



Communiqué de presse

Le projet Information sur le marché du travail du CCSCA est achevé : le rapport final est maintenant en ligne

Mississauga, Ontario, le 14 août 2007 – Un projet mis sur pied par le Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement (CCSCA) en décembre 2006 en vue d'évaluer les besoins en matière d'information sur le marché du travail (IMT) s'est terminé par la production d'un rapport final indiquant un grand besoin et une demande importante d'IMT dans le secteur de la chaîne d'approvisionnement. Vous trouverez le [rapport](#) dans le site Web du CCSCA, à la page du Projet d'information sur le marché du travail. (Le rapport est actuellement offert seulement en anglais, mais une traduction française sera affichée dans le site Web du CCSCA d'ici quelques semaines.)

Le projet IMT visait à rassembler les commentaires de divers intervenants sur les genres d'IMT que le Conseil devrait mettre au point afin de soutenir les gens, les entreprises et les organisations qui exercent leurs activités dans ce secteur au Canada. SPR Associates Inc. a effectué la recherche sous la direction d'un groupe de travail du comité de recherche du CCSCA.

Cinq demi-journées d'atelier réunissant des intervenants de la chaîne d'approvisionnement de Vancouver, de Calgary, de Toronto, de Montréal et de Moncton ont été au cœur du projet. Des données supplémentaires ont été fournies au moyen d'un sondage en ligne réalisé dans le site Web du CCSCA. La recherche préliminaire comprenait la consultation de représentants de dix conseils sectoriels et portait sur les leçons et les pratiques exemplaires d'IMT qui pourraient être utiles au CCSCA.

Principales constatations

1. Il existe un *besoin important d'IMT de tous genres* et il est impératif de communiquer cette information aux intervenants. Les domaines dans lesquels le CCSCA pourrait mettre au point des outils d'IMT particuliers (sur les salaires, la sensibilisation, le recrutement et le maintien en poste du personnel) ont été mis en évidence ainsi que la nécessité pour le Conseil de préparer une IMT pertinente, accessible et fiable. Les participants aux ateliers ont indiqué qu'une IMT convaincante devrait être utilisée afin de faire comprendre aux gestionnaires supérieurs et à ceux des ressources humaines l'importance des fonctions centrales de la chaîne d'approvisionnement pour leur organisation en démontrant la valeur des compétences de la chaîne d'approvisionnement à l'égard de l'obtention de résultats. Ils ont également souligné l'importance de tenir compte des différences régionales dans l'élaboration d'IMT et d'exploiter les réseaux régionaux afin de s'assurer le ralliement du secteur. Ils ont de plus insisté sur le fait que le CCSCA devrait mettre au point des outils d'IMT en partenariat avec les associations du secteur, d'autres conseils sectoriels et différents paliers de gouvernement.
2. *Produits d'IMT relatifs aux professions et à la main-d'œuvre* : les besoins dans le domaine comprennent des données générales sur la main-d'œuvre, dont : la description d'emplois particuliers; des données sur l'offre et la demande pour des emplois particuliers selon les régions et les fonctions; des renseignements sur les salaires, y compris des échelles comparatives, des directives sur la reconnaissance professionnelle et l'agrément en vue d'évaluer les compétences des candidats à un emploi.

.../2

3. *Les besoins d'IMT non relié à l'emploi* signalés par les participants sont : des renseignements sur les « pratiques exemplaires » en matière de ressources humaines comprenant des politiques de bien-être des employés et des stratégies de recrutement et de maintien du personnel; des renseignements sur la sensibilisation aux carrières et à leur planification pour les employés désireux d'être promu à des postes supérieurs en gestion et pour les étudiants de tous âges afin de les informer sur le secteur; des renseignements sur l'enseignement et la formation, surtout une évaluation des cours et des programmes offerts et l'accès à des outils comme l'apprentissage en ligne, les programmes coop et les stages établis en fonction des besoins du secteur.
4. *Méthode d'implantation et de distribution de l'IMT* : les canaux de distribution de l'IMT devraient être de grande portée, ce qui comprend l'Internet, l'imprimerie et la vidéo, sans oublier l'élément clé de circulation de l'information que constitue le réseautage.
5. *La valorisation de l'IMT dans le secteur de la chaîne d'approvisionnement* : dans tous les ateliers, un thème sous-jacent a fait surface, celui de la valorisation des compétences de la chaîne d'approvisionnement dans les entreprises – aux yeux des gestionnaires supérieurs et du personnel des ressources humaines. Les participants ont fait valoir que le professionnalisme et les niveaux de compétences pourraient être élevés seulement si la valeur de la gestion de la chaîne d'approvisionnement à l'égard des résultats était clairement appréciée. Pour les chercheurs, il s'agissait là d'un indicateur de l'utilité potentielle d'un rapport de recherche préliminaire en tant qu'outil d'IMT important pour les intervenants relativement à la valeur lucrative des compétences de la chaîne d'approvisionnement.

Recommandations

Le rapport final du projet a émis les recommandations suivantes :

- Le CCSCA devrait mettre sur pied un réseau régional afin de favoriser le développement d'IMT et des RH du secteur en général.
- Des produits d'IMT devraient être élaborés afin d'augmenter le niveau de conscientisation actuel envers l'IMT et toutes les lacunes à combler devraient être mises en lumière.
- Le CCSCA devrait commencer à mettre au point des outils clés dans les domaines de la demande et de l'offre pour des emplois particuliers, des données relatives aux emplois (profils de compétences, salaires) et faire de la sensibilisation.

Les prochaines étapes

Des fonds du gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels ont été accordés pour la phase II du projet d'IMT qui établira les éléments prioritaires d'un système d'IMT répondant aux besoins déterminés par les intervenants du secteur au cours de la première phase.

Le Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement (CCSC) est une société sans but lucratif composée entièrement d'intervenants. Elle est responsable de la stratégie en matière de ressources humaines du secteur de la chaîne d'approvisionnement. Le CCSCA est financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez vous adresser à :
Kim Biggar
Coordonnatrice des communications et des relations avec les médias
Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement
Tél. : 905-897-6700
Courriel : kbiggar@supplychaincanada.org