

Rapport annuel

Exercice financier 2007

Avril 2006 à mars 2007



Canadian
Supply Chain
Sector Council

Conseil canadien
sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement



**Canadian
Supply Chain
Sector Council**

**Conseil canadien
sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement**

1100, Central Parkway West, Bureau 17-1
Mississauga, Ontario L5C 4E5
Téléphone : 905-897-6700 • sans frais : 1-866-616-3468 (uniquement au Canada)
Télec. : 905-897-1100
Courriel : info@supplychaincanada.org • Site Web : www.supplychaincanada.org

Directeur administratif Kevin A. Maynard, CAE

Ce projet est financé par le Gouvernement du
Canada par l'entremise du Programme des
conseils sectoriels.

Canada 

Table des matières

Message du président.....	4
Aperçu du Conseil.....	6
Rétrospective 2006.....	7
Projets de recherche actuels.....	8
i. Projet Enseignement et accréditation	
ii. Projet Information sur le marché du travail	
Conseil d'administration.....	9

Message du président

L'implantation d'un conseil sectoriel pour le secteur canadien de la chaîne d'approvisionnement a mis des années à se concrétiser. Les participants du secteur sentaient depuis longtemps le besoin d'un tel organisme, mais le processus s'est avéré long. Je suis heureux que les efforts des nombreux artisans de la création de ce conseil sectoriel aient porté leurs fruits; nous avons collectivement fait un pas en avant vers la solution des multiples problèmes auxquels se heurtent les exploitants canadiens de la chaîne d'approvisionnement.

Le Conseil a été fondé en novembre 2005 en réponse aux recommandations émanant d'une étude approfondie du secteur, achevée à l'automne de la même année. Le soutien à la mise en œuvre d'un tel organisme a été solide et considérable. Le CCSCA, dirigé jusqu'en juin 2006 par le comité de direction du groupe qui avait mené l'étude, était prévu comme instrument d'exécution de bon nombre des 25 recommandations de l'étude, ce sur quoi il s'est concentré au cours de sa première année d'existence. Les deux premiers projets qu'il a mis sur pied visaient directement les prescriptions du rapport final de l'étude. Il importe de se rappeler que le conseil sectoriel exerce ses activités à tous les niveaux d'emplois des fonctions de la chaîne d'approvisionnement.

Après l'arrivée de Kevin Maynard au CCSCA à titre de directeur administratif, en juin 2006, et la création du conseil d'administration peu après, le Conseil était prêt à lancer son programme : à ce jour, deux projets à court terme ayant trait à l'enseignement et à l'accréditation ainsi qu'à l'information sur le marché du travail (IMT) ont été mis en œuvre, sans oublier un travail important de sensibilisation tant au Conseil et à sa pertinence qu'aux besoins du secteur. La réaction de l'industrie, du milieu enseignant et de nombreux ministères a été extrêmement positive. Nous nous attendons à voir l'intérêt s'accroître à mesure que seront dévoilés les résultats des projets.

L'un des éléments essentiels aux premiers succès du Conseil a été l'enthousiasme d'associations sectorielles clés à l'égard de l'établissement d'un conseil sectoriel, en général, et en particulier, pour les efforts du CCSCA à se donner une ligne directrice. Les associations « piliers » du secteur ont déployé une énergie considérable sans laquelle le Conseil n'existerait sans doute pas. Leur volonté de travailler ensemble à des objectifs communs est au cœur des principes du Conseil et lui permet de comprendre les intérêts collectifs des joueurs les plus importants du secteur et de les représenter.

Nous avons reçu l'approbation de RHDSC à l'égard du financement de deux projets pour l'exercice fiscal 2008 afin de poursuivre le travail entamé en 2007 sur l'enseignement et l'accréditation, et celui sur l'IMT. Nous espérons aussi recevoir du financement pour un troisième projet relativement à l'élaboration de profils professionnels. Ces projets ont respectivement pour objet la constitution d'un ensemble de normes en matière d'enseignement et d'accréditation à l'usage du secteur de la chaîne d'approvisionnement et pour lui; la détermination des éléments prioritaires d'un système d'information sur le marché du travail capable de combler les besoins mis en évidence par les intervenants du secteur; et la création d'un ensemble de 7 à 14 profils professionnels modèles pour chacun des sept domaines fonctionnels du secteur. Il y a quelques années, nous ne pouvions qu'en rêver!

En tant que président, je remercie les membres du conseil d'administration du dévouement qu'ils ont manifesté à l'égard du CCSCA tout au long de cette première année. Et, au nom du conseil, je remercie l'infatigable personnel du CCSCA : le directeur administratif, Kevin Maynard, la coordonnatrice des communications, Kim Biggar, l'adjointe administrative, Margie Stefanich et le gestionnaire des deux projets de 2007, Dale Ross. Je remercie également RHDSC d'avoir soutenu nos activités assidument et avec enthousiasme.

Les nouveaux collaborateurs qui aimeraient se joindre à l'un de nos comités permanents, de nos groupes de travail ou de nos groupes de concertation pour les projets sont les bienvenus. Si vous pouvez contribuer aux efforts du Conseil en donnant un peu de votre temps, je crois que vous éprouverez beaucoup de satisfaction à jouer un rôle dans l'important travail qu'effectue le CCSCA en vue de la réussite des employeurs et des employés de la chaîne d'approvisionnement canadienne. Notre but ultime est d'améliorer la qualité de la main-d'œuvre canadienne et d'aider les entreprises à s'armer de souplesse pour répondre à des demandes changeantes et concurrentielles. Que diriez-vous de concourir à l'atteinte d'un objectif aussi élevé?

Don Borsk
Directeur de l'exploitation, Metro Retail Supply Chain Solutions, Concord, Ontario

Aperçu du Conseil

Le CCSCA a été établi en novembre 2005 avec le mandat suivant :

discerner et évaluer la portée des innovations, des conditions et des technologies nouvelles et émergentes qui ont la plus grande incidence sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement, et mettre au point un plan d'action stratégique en ressources humaines pour l'industrie et le milieu enseignant au Canada

Dans l'esprit de ce mandat, dès ses débuts, le Conseil s'est efforcé de développer des relations qui lui ont permis d'acquérir une compréhension approfondie des besoins des intervenants du secteur. Les cinq associations « piliers » jouent un rôle déterminant dans le Conseil et par son entremise peuvent travailler à des objectifs communs. Ces associations sont :

- APICS – The Association for Operations Management
- ICTT
- L'Association des transitaires internationaux canadiens
- L'Association canadienne de gestion des achats
- L'Association chaîne d'approvisionnement et logistique du Canada

À partir d'une telle base, le Conseil a établi des liens avec beaucoup d'organisations, de ministères et de personnes œuvrant dans le secteur de la chaîne d'approvisionnement. En cultivant ces relations vitales, il s'est positionné pour travailler avec les joueurs du secteur et accomplir son mandat dans leur intérêt.

Fondement de la direction du Conseil

Le Conseil a été créé comme suite à la première des 26 recommandations de *l'Étude stratégique des ressources humaines portant sur la chaîne d'approvisionnement* (l'étude sectorielle), achevée à l'automne 2005 (voir le rapport final dans le site Web du Conseil). Les recommandations subséquentes ont guidé son conseil d'administration alors qu'il établissait l'ordre des priorités pour les activités initiales.

Vers le milieu de 2006, une fois les exigences administratives comblées – par exemple, l'embauche d'un directeur administratif, l'installation d'un bureau et l'engagement de personnel – le Conseil était prêt à entreprendre deux projets avant la fin de l'année, soit Enseignement et accréditation, et Information sur le marché du travail. Les deux projets sont à court terme et devraient être achevés vers la fin de l'été 2007. Les résultats aideront le Conseil à décider du contenu des projets suivants.

Objectifs à long terme

L'étude sectorielle a mis en évidence le besoin d'une vision et d'une direction stratégique dans le secteur de la chaîne d'approvisionnement. Les données de l'étude indiquent que nombre des enjeux en matière de ressources humaines pourraient être résolus par l'unification d'un secteur qui est fragmenté, la sensibilisation aux professions de la chaîne d'approvisionnement et le travail avec les éducateurs, à tous les niveaux, en vue d'établir des programmes qui combleront les besoins évolutifs du secteur. Les efforts du Conseil portent directement sur la création d'une telle vision et d'une telle direction afin d'améliorer la qualité de la main-d'œuvre canadienne et d'aider les entreprises à s'armer de souplesse pour répondre à des demandes changeantes et concurrentielles.

Revue de l'exercice financier 2007

Avril 2006 à mars 2007

Le directeur administratif, Kevin Maynard, est entré au service du Conseil en juin 2006, ce qui a amorcé une période d'activité bouillonnante. Au cours des quelques mois suivants, le Conseil a dû se pencher sur des besoins administratifs comme l'installation d'un bureau et la dotation de personnel, la création d'un conseil d'administration représentatif et motivé ainsi que de plusieurs comités permanents.

Pendant les premiers mois, l'établissement de relations avec des intervenants du secteur a aussi reçu beaucoup d'attention, ce qui a permis de comprendre les enjeux importants et de dresser une liste de personnes intéressées à travailler avec les comités et les groupes de travail du Conseil.

Des fonds du gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels ont été accordés à l'automne, premièrement, pour un projet d'enseignement et d'accréditation, et ensuite, pour un projet d'information sur le marché du travail. La création de groupes de travail qui prendraient la direction de ces projets était l'une des trois principales priorités, de même que l'embauche d'un directeur de projet et de consultants qui feraient les recherches nécessaires à chaque projet. Le travail sur les projets a véritablement commencé vers la fin de 2006 et s'est déroulé selon le calendrier prévu.

Un nouveau site Web a été lancé en décembre 2006 afin de satisfaire le besoin d'information des gens qui travaillent dans le secteur et de ceux qui désirent savoir en quoi consiste une chaîne d'approvisionnement. Il est accessible en anglais ou en français.

Au même moment, le Conseil a annoncé, pour les étudiants canadiens, un concours de conception de logo qui se voulait le point de départ de la création d'une image de marque et d'un processus de conscientisation. Le concours s'est terminé le 30 mars et les propositions ont été évaluées par un jury qui a choisi à l'unanimité le meilleur dessin parmi les 13 reçus.

En février 2007, le Conseil a été accepté en tant que membre à part entière de l'Alliance des conseils sectoriels (ACS) après une période d'apprentissage de plusieurs mois à titre de conseil sectoriel en développement. Le fait d'être membre de l'ACS donne au CCSCA l'accès aux renseignements sur les pratiques exemplaires liées au fonctionnement des conseils sectoriels et permet aux conseils membres de se pencher sur des questions d'intérêt commun.

Une première importante a eu lieu en mars lorsque le Conseil a tenu un forum d'association, soit un souper auquel le directeur administratif et un membre du conseil d'administration de chacune des associations piliers du secteur ont été invités ainsi que plusieurs membres du conseil d'administration du CCSCA. La réunion, tenue dans un cadre non officiel afin de discuter d'intérêts communs, a été bien reçue et l'expérience sera renouvelée régulièrement.

Tout au long de l'année, Kevin Maynard a donné de nombreuses conférences d'un bout à l'autre du pays, à toutes sortes d'auditoires qu'il s'efforçait de sensibiliser au Conseil et aux problèmes de ressources humaines du secteur.

Cette première année a été très productive pour le Conseil, bien remplie, marquée par l'édification d'une cote d'estime et de relations solides qui nous seront utiles tout au long de notre cheminement.

Projets de recherche

Enseignement et accréditation

Ce projet constitue la première phase de l'attention portée aux questions importantes suivantes :

- la nécessité de clarifier et de faire connaître les options d'enseignement et d'accréditation qui existent dans le secteur en créant un référentiel d'information sur les programmes d'enseignement postsecondaire et sur les accréditations offertes par les associations de l'industrie, et le besoin de mettre en place une stratégie de marketing qui fournira un accès web aux intervenants;
- la nécessité de mettre un forum à la disposition des associations et des intervenants de l'industrie pour qu'ils collaborent, s'unissent et agissent sur la base de connaissances communes et de normes d'accréditation et de reconnaissance du secteur bien définies.

Un référentiel de données sur les programmes existants de formation postsecondaire et sur les accréditations offertes par les associations de l'industrie a été constitué et analysé par un groupe de représentants de ces associations et des établissements d'enseignement. Un recueil des données ainsi assemblées sera créé et mis à la disposition du secteur.

Un rapport final sur ce projet sera disponible en mai 2007.

Projet Information sur le marché du travail

Le but du projet d'IMT du CCSCA est d'entreprendre un processus de consultation afin de déterminer comment le secteur de la chaîne d'approvisionnement devrait structurer un système d'information sur le marché du travail. Tel qu'il a été souligné dans l'étude du secteur, il est nécessaire de colliger et de surveiller de façon continue l'information sur le marché du travail pour le secteur de la chaîne d'approvisionnement afin de repérer et de comprendre les changements, les effets et les tendances de ce secteur. L'information peut être utilisée pour établir des priorités pour des concepts comme la reconnaissance de crédits obtenus à l'étranger, le développement de compétences essentielles, la création de normes professionnelles et d'activités de sensibilisation aux carrières.

Le Conseil s'est réuni en février avec des membres du personnel de nombreux autres conseils sectoriels pour examiner les pratiques exemplaires qu'ils appliquent à la mise au point de systèmes d'IMT, d'outils et de ressources similaires. Un tel exercice a été une source d'inspiration à l'égard du processus d'élaboration du projet d'IMT en clarifiant les exigences et en nous permettant de nous appuyer sur le travail que d'autres ont déjà accompli, tout en évitant les embûches qu'ils ont rencontrées.

Des ateliers ont été organisés dans cinq villes (Vancouver, Calgary, Toronto, Montréal et Moncton), en avril et en mai 2007, afin de régler des questions importantes de RH et d'IMT, par exemple, le besoin d'information améliorée ou supplémentaire (sur les salaires et les profils d'emploi), le besoin de stratégies améliorées de recrutement et de maintien en poste, et beaucoup d'autres sujets connexes.

Un rapport final sur le projet LMI devrait être produit en mai 2007.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration du CCSCA ont soigneusement été choisis afin que ce dernier représente l'ensemble complet du secteur de la chaîne d'approvisionnement. Des sociétés, petites, moyennes et grandes, œuvrant au sein d'industries variées, aussi bien que des associations et des établissements d'enseignement pertinents – d'un océan à l'autre – sont représentés au conseil d'administration. De plus, les directeurs sont des personnes dont la connaissance et l'expérience de la chaîne d'approvisionnement ainsi que l'intérêt pour le domaine sont reconnus. Collectivement, le groupe est bien placé pour comprendre les divers besoins du marché du travail de la chaîne d'approvisionnement, et ce, à tous les niveaux. Il possède également la capacité de définir des moyens réalistes et appropriés de combler ces besoins.

Jim Bergeron	Directeur de la distribution	Lafarge Canada Inc.	Calgary	Alb.
Don Borsk	Directeur de l'exploitation	Metro Retail Supply Chain Solutions	Concord	Ont.
John Chipperfield	Founding Partner	Bellville Rodair International	Markham	Ont.
Darren Christle ¹	Directeur, Sécurité et réglementation des transports	Transports et Services gouvernementaux du Manitoba	Winnipeg	Man.
Dwayne Hihn	Senior Vice President – Air Products	Schenker of Canada Limited	Mississauga	Ont.
Jim Hudson ²	Vice President, Supply Chain	Kohl & Frisch Limited	Concord	Ont.
Frances Humphreys	Manager, Career Services, School of Business & Economics Graduate Programs	Université Wilfrid Laurier	Waterloo	Ont.
Philippe Leblanc	Directeur, Développement commercial	Metro Canada Logistique inc.	Dorval	Qc
Colonel Marie LeLoup	Directrice – Opérations de la chaîne d'approvisionnement. Directrice générale – Systèmes de matériel et chaîne d'approvisionnement	Quartier général de la Défense nationale	Ottawa	Ont.
Maria Lindenberg	Manager, Supply Chain Management	Shell Canada Limited	Calgary	Alb.
David McCormick	Managing Partner	Pivotal ACTION FORCE Industrial Staffing Solutions	Mississauga	Ont.
Hervé Pilon ³	Directeur général	Cégep André Laurendeau	Montréal	QC
Kenneth Rawson ⁴	Vice-président	Supply Management Group Inc.	Calgary	Alb.
Lesley Smith	VP, Chaîne d'approvisionnement	Wal-Mart Canada Corp.	Mississauga	Ont.
Pam Somers ⁵	Vice-présidente, Région VIII	APICS – The Association for Operations Management	Waterdown	Ont.
Robert Walker ⁶	Vice-président, International Freight	Carson International	Dorval	Qc
<i>Ex officio</i>				
Kevin Maynard	Directeur administratif	Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement	Mississauga	Ont.
<i>Observateurs</i>				
Phil Mickle	Analyste principal, secteur des partenariats	Ressources humaines et Développement social Canada	Gatineau	Qc
Philippe Richer	Logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement, Direction des industries de service	Industrie Canada	Ottawa	Ont.

1. représentant de L'ICTT

2. représentant de l'Association chaîne d'approvisionnement et logistique Canada

3. représentant de l'Association des collèges communautaires du Canada

4. représentant de l'Association canadienne de gestion des achats

5. représentant de l'APICS – The Association for Operations Management

6. représentant de l'Association des transitaires internationaux canadiens

Vous trouverez des renseignements sur les comités et le personnel du CCSCA dans le site Web du Conseil, à l'adresse www.supplychaincanada.org.