

Faits et chiffres sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

1100, Central Parkway West, Suite 17-1, Mississauga (Ontario) L5C 4E5

Produits et ressources du CCSCA

Boîte à outils de recrutement et de maintien en fonction de l'effectif

La Boîte à outils RMF fournit aux employeurs les renseignements et les ressources dont ils ont besoin pour doter les postes à pourvoir dans la chaîne d'approvisionnement par des personnes qualifiées et motivées.

Boîte à outils d'IMT

Cette boîte à outils propose des liens vers des données historiques sur les emplois de la chaîne d'approvisionnement d'un bout à l'autre du Canada. Ces données peuvent être disséquées pour combler divers besoins d'information. La Boîte contient également des liens vers des sites Web d'IMT dans le monde.

Département virtuel des RH
Renseignements, outils, modèles de référence, formulaires, politiques et plus, conçus pour les PME.

Normes professionnelles nationales pour le secteur
À l'usage des employeurs, des employés et des fournisseurs de service d'enseignement.

Programme Objectif carrière
Des fonds sont disponibles pour des subventions salariales offertes aux employeurs qui embauchent de nouveaux employés.

Programme national d'accréditation
Le Conseil reconnaît la formation et les cours qui ont un lien avec la chaîne d'approvisionnement et sont conformes aux normes nationales.

Répertoire de l'enseignement
Cette base de données en ligne est une liste des cours reliés à la chaîne d'approvisionnement dispensés au Canada par les établissements d'enseignement postsecondaire et les associations.

Qu'est-ce qu'une chaîne d'approvisionnement?

Universellement, les définitions de la « chaîne d'approvisionnement » comportent les trois fonctions suivantes : I) la fourniture de produits à un fabricant; II) le processus de fabrication; III) la distribution de produits finis au consommateur par un réseau de distributeurs et de détaillants. Les entreprises qui participent aux différents stades de ce processus sont liées les unes aux autres par une chaîne d'approvisionnement.

Afin de faciliter le flux des produits, l'information est communiquée d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement, c.-à-d. entre les fournisseurs et les clients. Un tel échange d'information permet à toutes les parties de bien planifier la satisfaction des besoins actuels et futurs. De nombreux objectifs peuvent être atteints grâce à une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement :

- diminution des stocks;
- réduction des coûts;
- amélioration du moment de commercialisation du produit;
- amélioration de la souplesse;

Plus les entreprises d'une chaîne d'approvisionnement sont capables d'intégrer et de coordonner leurs activités, plus elles ont de chances d'optimiser le flux de produits du fournisseur au consommateur et de réagir efficacement aux fluctuations de la demande.

Le secteur

Avec plus de 767 000 travailleurs répartis dans tout un éventail d'industries et de professions, la chaîne d'approvisionnement est l'un des secteurs essentiels de l'économie canadienne. La satisfaction des impératifs du secteur en matière de marché du travail et de ressources humaines peut rejaillir positivement sur l'avenir du Canada et sur la qualité de vie dont jouissent ses habitants.

L'Étude stratégique des ressources humaines portant sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement a été publiée en octobre 2005 et une mise à jour de la situation du marché du travail à été achevée en mai 2011. Points saillants :

- En 2010, la main-d'œuvre du secteur canadien de la chaîne d'approvisionnement s'élevait à environ 767 200 travailleurs (à l'exclusion des camionneurs).
- Le taux de croissance annuel de la main-d'œuvre du secteur a été de 2,23 % de 2001 à 2010.
- Entre 2001 et 2010, environ 15 300 nouveaux emplois se sont rajoutés chaque année. On s'attend à ce que cette croissance se poursuive et qu'en raison du roulement et des départs à la retraite, 80 000 postes soient libérés chaque année.
- Selon les entrevues et les sondages menés dans l'industrie, les principaux enjeux des ressources humaines pour les années à venir sont les suivants :
 - l'attraction;
 - l'enseignement et la formation;
 - demeurer à jour avec la technologie;
 - la planification des carrières et la relève.
- Les employés ont déclaré qu'ils auront davantage besoin des compétences suivantes, dès maintenant ou au cours des cinq prochaines années :
 - planification financière;
 - prévision économique;
 - analyse des coûts;
 - connaissance des pratiques commerciales internationales;
 - connaissance des lois et des règlements;
 - connaissance des fonctions logistiques et de la chaîne d'approvisionnement;
 - aptitudes mécaniques;
 - optimisation du flux de travail;
 - connaissance du transport;
 - commerce et gestion générale;
 - langues.
- La plupart des entreprises ne sont pas en mesure d'atteindre le degré d'intégration technologique dont elles auront besoin pour être concurrentielles. En général, les organisations canadiennes accusent un retard tant en investissement qu'en implantation des nouvelles technologies. Malgré le nombre d'organisations qui déclarent appliquer la technologie, peu d'entre elles (<12 %) affirment disposer des compétences nécessaires à sa pleine utilisation.

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

Main-d'œuvre du secteur de la chaîne d'approvisionnement selon le type d'emploi

Sous-fonction	Catégorie professionnelle	Code CNP	Échantillons de titres d'emploi	Employés du secteur en 2010	Taux de croissance annuel composé (2001-2010)
Haute direction	Gestion	0016	Haute direction : produits, production, services, transport et construction	9 551	4,2 %
 Systèmes d'information logistique	Gestion	0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	13 225	4,1 %
	Tactique	2233	Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	19 038	3,0 %
		2172	Analyste et administrateurs de bases de données	436	4,2 %
		2171	Analystes en informatique	13 583	4,2 %
		2175	Concepteur et développeur de sites Web et Internet	959	4,3 %
Entreposage	Gestion	0721	Directeur de l'exploitation et de l'entretien d'immeuble directeur d'entrepôt	24 372	0,3 %
		0132	Directeur des services postaux et messageries	2 535	-6,4 %
		1214	Surveillants de services postaux et messageries	9 939	2,0 %
	Opérationnel	7452	Manutentionnaires	190 147	1,4 %
		9617	Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac : manutentionnaires, emballeurs	76 552	1,7 %
		1472	Magasinier et commis aux pièces : ex., fournisseur de pièces, commis	39 857	0,8 %
		7451	Débardeurs : ex., débardeur, conducteur de chargeur de navire	3 479	-0,1 %
Transport	Gestion	0713	Directeurs des transports	24 030	-0,9 %
	Tactique	1236	Courtiers en douanes, maritimes et autres	3 917	-0,3 %
		1476	Horairistes de trajet et préposés à l'affectation des équipages	6 809	6,7 %
		1475	Répartiteurs et opérateurs radio	2 792	2,5 %
	Opérationnel	1471	Expéditeurs et réceptionnaires	132 161	2,5 %
Contrôle des stocks et des matériaux	Gestion	0114	Directeurs d'autres services administratifs : ex., directeur du contrôle des stocks, des services de soutien	15 584	1,7 %
		1215	Superviseurs de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	32 155	5,0 %
	Tactique	1474	Commis aux achats et à l'inventaire : ex., analyste, planificateur d'inventaire	59 441	4,9 %
		1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion : consultants	954	1,7 %
Achats	Gestion	0113	Directeurs des achats	14 966	5,7 %
	Tactique	1225	Agents aux achats	41 898	4,6 %
		6233	Acheteurs des commerces de gros et de détail	24 943	1,3 %
Marketing et ventes	Gestion	0611	Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	3 899	2,1 %
TOTAL				767 225	2,2 %

Sources : recensements 2001, 2006, Enquête sur la population active, estimations de RDA Global (CNP : 11, 21, 22, 31-33, 41, 44, 45, 48, 49, 51-56, 61, 62, 71, 72, 91)

Les données historiques peuvent différer de celles qui ont été publiées antérieurement par le CCSCA, car elles ont été mises à jour selon la nouvelle base démographique de référence de l'Enquête sur la population active. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, consultez : <http://www.statcan.gc.ca/pub/71f0031x/2011001/part-partie1-fra.htm>.

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

Main-d'œuvre du secteur de la chaîne d'approvisionnement par province

Province	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Alberta	62 850	66 096	69 342	72 587	75 820	79 036	81 582	85 280	87 630	91 994
Colombie-Britannique	67 255	70 103	72 950	75 797	78 638	81 453	83 420	86 439	88 040	91 681
Manitoba	21 922	22 354	22 782	23 208	23 634	24 060	24 397	25 137	25 537	26 546
Nouveau-Brunswick	12 636	12 976	13 314	13 644	13 947	14 251	14 480	15 003	15 376	16 204
Terre-Neuve et Labrador	7 241	7 424	7 606	7 789	7 971	8 152	8 386	8 799	9 100	9 636
Nouvelle-Écosse	14 366	14 697	15 028	15 359	15 689	16 003	16 272	16 809	17 140	17 948
Ontario	265 242	271 635	278 010	284 377	290 738	297 043	299 743	305 900	306 509	313 737
Île-du-Prince-Édouard	2 188	2 218	2 246	2 274	2 298	2 317	2 369	2 470	2 586	2 801
Québec	159 634	162 086	164 532	166 841	169 089	171 333	171 664	174 055	173 577	177 207
Saskatchewan	15 772	16 081	16 391	16 686	16 974	17 263	17 558	18 185	18 589	19 471
Total	629 108	645 670	662 201	678 560	694 798	710 910	719 872	738 077	744 083	767 225

Main-d'œuvre du secteur de la chaîne d'approvisionnement dans certaines régions métropolitaines

Régions métropolitaines	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Abbotsford	3 118	3 386	3 655	3 923	4 185	4 420	4 613	4 875	5 058	5 354
Calgary	23 985	25 263	26 542	27 821	29 087	30 336	31 221	32 479	33 144	34 558
Edmonton	21 756	22 942	24 128	25 314	26 500	27 686	28 529	29 685	30 319	31 611
Halifax	6 073	6 243	6 412	6 582	6 752	6 922	7 097	7 410	7 634	8 049
Hamilton	16 821	17 020	17 219	17 418	17 616	17 815	17 787	17 972	17 857	18 168
Kingston	1 638	1 672	1 707	1 741	1 775	1 807	1 832	1 883	1 919	2 008
Kitchener	13 031	13 593	14 154	14 716	15 278	15 785	16 073	16 536	16 716	17 272
London	10 202	10 409	10 616	10 823	11 031	11 238	11 297	11 465	11 425	11 655
Montréal	88 311	89 284	90 257	91 102	91 891	92 680	92 365	93 131	92 351	93 734
Oshawa	7 251	7 585	7 919	8 253	8 587	8 921	9 137	9 449	9 589	9 947
Ottawa-Gatineau, Ontario	10 312	10 672	11 032	11 392	11 746	12 101	12 337	12 776	13 002	13 530
Ottawa-Gatineau, Québec	3 910	4 037	4 165	4 293	4 421	4 549	4 634	4 800	4 890	5 093
Québec	12 739	13 222	13 706	14 189	14 673	15 156	15 449	15 910	16 083	16 610
Régina	3 700	3 733	3 767	3 800	3 833	3 866	3 922	4 094	4 224	4 457
St. Catharines - Niagara	1 678	1 766	1 851	1 936	2 017	2 097	2 187	2 343	2 474	2 658
Saint John, Nouveau-Brunswick	5 044	5 300	5 556	5 812	6 068	6 323	6 545	6 828	6 985	7 316
Saint John's, Terre-Neuve	2 447	2 628	2 804	2 971	3 133	3 294	3 432	3 614	3 732	3 940
Saskatoon	7 280	7 291	7 299	7 303	7 307	7 311	7 240	7 280	7 206	7 306
Sherbrooke	2 894	2 923	2 951	2 979	3 008	3 036	3 105	3 241	3 354	3 570
Sudbury	1 889	1 985	2 080	2 175	2 270	2 365	2 443	2 555	2 628	2 765
Thunder Bay	1 767	1 761	1 742	1 718	1 694	1 670	1 639	1 658	1 658	1 715
Toronto	125 634	129 327	133 020	136 712	140 405	144 098	145 917	149 307	149 805	153 212
Trois-Rivières	2 240	2 254	2 268	2 281	2 295	2 305	2 315	2 374	2 414	2 524
Vancouver	42 326	43 877	45 427	46 978	48 529	50 080	51 086	52 719	53 495	55 463
Victoria	3 455	3 559	3 663	3 767	3 871	3 976	4 039	4 160	4 237	4 435
Windsor	6 024	6 087	6 150	6 213	6 276	6 339	6 337	6 409	6 359	6 467
Winnipeg	15 455	15 801	16 147	16 493	16 839	17 186	17 479	18 053	18 363	19 092

Sources : Recensement 2001, 2006, Enquête sur la population active, estimations de RDA Global (CNP : 11, 21, 22, 31-33, 41, 44, 45, 48, 49, 51-56, 61, 62, 71, 72, 91)