



Canadian  
Supply Chain  
Sector Council

Conseil canadien  
sectoriel de la chaîne  
d'approvisionnement

## NORME PROFESSIONNELLE

(À utiliser pour décrire des emplois de la chaîne d'approvisionnement, réaliser des évaluations du rendement, élaborer des plans de carrière, etc.)

<b>Poste de manutentionnaire :</b>	<b>CONDUCTEUR DE CHARIOT ÉLEVATEUR TOUS TERRAINS</b> Classe VII – Code de levage 3 : chariots élévateurs pour terrain accidenté de tous genres (télescopiques) et chariot tous terrains à mât vertical
<b>Description du poste (selon la définition des intervenants du CCSCA)</b>	<i>Les conducteurs de chariot élévateur tous terrains manutentionnent, déplacent, chargent et déchargent des matériaux manuellement ou à l'aide d'un chariot élévateur tous terrains. Ils travaillent dans des entreprises de transport et d'entreposage et des compagnies de déménagement, ainsi que dans une gamme variée d'usines de fabrication et de traitement, et dans des entrepôts de commerce de détail et de gros.</i>
<b>Avancement</b>	Il est possible d'atteindre des postes de supervision et de gestion en acquérant de l'expérience, en suivant une formation supplémentaire et en obtenant les attestations appropriées en supervision.
<b>Conditions d'accès à la profession :</b>	<b>(Scolarité, formation, expérience de travail connexe)</b>
<b>Scolarité</b>	Le diplôme de fin d'études secondaires est un atout.
<b>Formation spécifique des conducteurs de chariots élévateurs tous terrains</b>	<b>(Titres de compétence, cursus de formation, formation supplémentaire en sécurité)</b>
<b>FS.1 – Titres de compétence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conducteur de chariot élévateur tous terrains doit obtenir un certificat de compétence en conduite de chariot élévateur tous terrains dans le cadre d'un programme ou d'un cours accrédité par le CCSCA.</li> <li>• Les exigences supplémentaires en matière de formation pourraient comprendre un certificat de recyclage, dont la pertinence sera déterminée par l'équipement utilisé, les tâches à accomplir, l'environnement dans lequel le chariot est utilisé, un rendement insatisfaisant du conducteur, une période d'inactivité du conducteur ou la date d'obtention de son premier titre de compétence. La fréquence du recyclage devra correspondre aux échéances</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

	recommandées dans les normes et règlements applicables.
<b>FS. 2 – Coursus de formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le conducteur doit avoir suivi une formation théorique et pratique en conduite de chariot élévateur.</li> </ul>
<b>FS.3 – Formation supplémentaire en sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une formation sur l'utilisation et l'entretien du genre d'extincteur d'incendie utilisé sur un chariot élévateur tous terrains.</li> <li>En raison de l'éventualité de travail en hauteur, le conducteur de chariot élévateur tous terrains doit suivre une formation en protection contre les chutes (inspection, essais d'ajustement, entretien, utilisation, etc.).</li> </ul>
<b>Formation générale des manutentionnaires</b>	En général, les manutentionnaires doivent avoir travaillé de quelques semaines à un an auprès d'employés expérimentés. La durée de la formation dépendra de la complexité des activités de manutention de chaque entreprise et du genre d'équipement de manutention utilisé. Une formation sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT), le transport de marchandises dangereuses (TMD) et en réanimation cardio-respiratoire (CPR) est un atout.
<b>Expérience de travail connexe</b>	Des compétences, des connaissances et une expérience préalables sont parfois exigées des conducteurs de chariot élévateur tous terrains. Le niveau de compétences, de connaissances et d'expérience sera déterminé en fonction du niveau du poste à doter (débutant, expérimenté ou superviseur).
<b>Connaissances générales en manutention :</b>	
<b>Les manutentionnaires, notamment, les conducteurs de chariot élévateur tous terrains, doivent accomplir toutes les tâches générales suivantes ou certaines d'entre elles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire fonctionner, piloter ou conduire de l'équipement mécanique de manutention.</li> <li>Inspecter l'équipement de manutention, les structures et le matériel pour voir s'il y a des problèmes ou des défauts.</li> <li>Installer des appareils de protection, comme des dispositifs d'arrimage, de cerclage et des matelassures afin de prévenir le déplacement des objets transportés et les dommages.</li> <li>Attacher des élingues, des crochets et d'autres appareils pour lever des charges et les guider.</li> <li>Effectuer des activités physiques générales afin de charger, décharger, trier et déplacer des produits et des matériaux, à la main ou à l'aide d'équipement de manutention.</li> <li>Accomplir des tâches dans des environnements variés (variations de température, humidité, etc.).</li> <li>S'il y a lieu, participer à l'inventaire, au réapprovisionnement, aux</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

	<p>descentes, à la réception et à l'expédition.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lire des consignes de travail ou recevoir des instructions orales sur les tâches attribuées.</li> <li>• Préparer ou réviser les plans de chargement.</li> <li>• Remplir les bulletins d'activités quotidiens ou les fiches de travail.</li> <li>• Faire l'entretien des aires d'entreposage et accomplir les tâches générales à l'extérieur.</li> <li>• Donner la formation en cours d'emploi aux manutentionnaires nouveaux ou débutants.</li> <li>• Aider à la rédaction de rapports d'accident relatifs à la santé et à la sécurité ou à des chutes de matériaux.</li> </ul>
<b>Outils et technologie :</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipement de manutention – chariots élévateurs tous terrains (y compris les accessoires et l'équipement auxiliaire utilisé pour l'entretien de l'équipement).</li> <li>• Ordinateurs et logiciels appropriés (entrée de données, commande de machine, suivi des stocks, tableur, courrier électronique).</li> <li>• Appareils de communication (système vocal de préparation de commandes).</li> <li>• Équipement de balayage électronique (équipement de balayage de code à barres).</li> <li>• Outils d'emballage (agrafeuse, dévidoir de ruban adhésif, cerceuse).</li> <li>• Outils de mesure (balance, ruban gradué, thermomètre, jauge de température, jauge de pression d'air).</li> </ul>
<b>Compétences exigées :</b>	<b>(Connaissances, habiletés, qualités personnelles)</b>
<b>Connaissances particulières aux Conducteur de chariot élévateurs tous terrains</b>	<p><b>(Exigences prévues par la loi, caractéristiques et stabilité de l'équipement, sécurité avant utilisation, utilisation sécuritaire, entretien, inspection et réparation, source d'énergie, attachements)</b></p> <p>D'après CSA B335-04 et CSA Plus 1156, que l'on peut se procurer au <a href="http://www.shopcsa.ca">http://www.shopcsa.ca</a>, ainsi que les normes B56 de l'Industrial Truck Standards Development Foundation (ITSDF), à télécharger : <a href="http://www.itsdf.org/pB56.asp">http://www.itsdf.org/pB56.asp</a>.</p>
<b>CP.1 – Exigences prévues par la loi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les, lois les normes et des directives applicables et savoir où les trouver.</li> <li>• Connaître les responsabilités légales du conducteur de chariot</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

	<p>élévateur tous terrains.</p>
<b>CP.2 – Caractéristiques et stabilité de l'équipement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être familiarisé avec les principes généraux d'ergonomie et les postures de travail à adopter lorsque l'on effectue un travail avec un chariot élévateur tous terrains.</li> <li>• Connaissance des causes d'accidents reliées à l'équipement et connaissance des mesures de prévention.</li> <li>• Connaissance des limites de capacité de l'équipement.</li> <li>• Connaissance des critères du fabricant relatifs à la modification de l'équipement.</li> <li>• Être bien renseigné sur la stabilité de l'équipement, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ les exigences générales de stabilité;</li> <li>✓ les exigences de stabilité pour les grandes levées;</li> <li>✓ les conditions de charge/charge suspendue pouvant nuire à la stabilité du chariot et de la flèche;</li> <li>✓ les conditions d'utilisation particulières;</li> <li>✓ les techniques de prévention de basculement;</li> <li>✓ l'impact de de la suspension de la charge sur la stabilité et les dangers qui y sont associés;</li> </ul> </li> </ul>
<b>CP.3 – Sécurité avant l'utilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir comment effectuer une inspection de sécurité et d'entretien avant l'utilisation, et connaître les procédures de rapport applicables.</li> <li>• Savoir comment remplir un formulaire d'inspection du chariot élévateur avant le quart de travail (liste de vérification, carnet de travail).</li> <li>• Connaître les bulletins de sécurité qui sont mis à la disposition des employés (par ex. affichés sur les tableaux de santé et sécurité ou un avis attaché au talon de paie, etc.).</li> <li>• Connaître l'équipement de protection personnelle requis pour effectuer les opérations de façon sécuritaire (ex., bottes à embouts d'acier, casque de protection, équipement de protection contre les chutes, ceintures de sécurité, etc.) et la façon de manutentionner la marchandise (ex., produits dangereux).</li> <li>• Connaître l'équipement de protection nécessaire pour renforcer l'utilisation sécuritaire du chariot élévateur.</li> <li>• Connaître les procédures d'entrée et de sortie et les commandes de l'équipement.</li> </ul>
<b>CP.4 – Utilisation sécuritaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des responsabilités des conducteurs lorsqu'ils utilisent l'équipement.</li> <li>• Savoir comment détecter, rapporter et corriger les dangers liés au travail, à l'équipement et au lieu de travail (problèmes de stabilité,</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

	<p>feu, explosion, dangers d'asphyxie, dangers que représente le travail dans un endroit clos).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les limites environnementales dans lesquelles l'équipement peut être utilisé.</li> <li>• Savoir effectuer un calcul approximatif du poids et du centre de la charge.</li> <li>• Posséder une bonne connaissance de l'utilisation et de l'entretien de l'extincteur du chariot élévateur.</li> <li>• Connaissance des signaux manuels (usage et interprétation).</li> <li>• Connaître les fiches de chargement et être capable de déterminer les capacités de levage.</li> <li>• Connaître la bonne façon de manipuler les charges et les charges lourdes ou surdimensionnées, ainsi que les charges suspendues; et connaître la manutention spécifique du chargement sur des quais, des camions, des bateaux et des wagons porte-rails.</li> <li>• Connaissance du plan de protection contre les chutes de l'entreprise et des procédures de sécurité à adopter lorsque des chariots élévateurs sont utilisés pour soulever des personnes (tant pour le conducteur que pour les personnes soulevées).</li> <li>• Connaître les rudiments de la sélection, de l'utilisation et de l'entretien de l'équipement de protection contre les chutes.</li> <li>• Connaissance de la sécurité générale applicable à l'équipement et aux activités de manutention, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ observation des procédures de manutention, d'urgence et de rapports d'accident de l'entreprise;</li> <li>✓ connaissance des diverses marques de chariots élévateurs tous terrains et des dispositifs de sécurité de chaque fabricant, par exemple, les dispositifs avertisseurs, les indicateurs d'angle de la flèche, etc.;</li> <li>✓ connaissance des limites opérationnelles de l'équipement;</li> <li>✓ connaissance des procédures d'utilisation sécuritaire (préalables à l'utilisation, mise en marche, déplacement, arrêt, etc.).</li> </ul> </li> <li>• Connaissances de base de l'hydraulique et de la pression.</li> <li>• Connaissance des règlements et des mesures de sécurité de l'entreprise propres à un site relativement à la manutention des chargements, au respect des règles de circulation, à la sécurité des piétons, à la conduite préventive, etc., au cours des déplacements avec ou sans chargement.</li> </ul>
--	--

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

<b>CP.5 – Entretien, inspection et réparation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des procédures d'arrêt à effectuer avant l'entretien.</li> <li>• Application des techniques de base d'inspection de l'équipement, notamment, la fréquence des inspections.</li> <li>• Capacité de déterminer s'il faut faire appel à des membres du personnel spécialisé pour l'entretien, l'inspection ou les réparations.</li> <li>• Connaissance du programme d'inspection et d'entretien planifié recommandé par le fabricant ou déterminé par l'entreprise.</li> </ul>
<b>CP.6 – Source d'énergie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des procédures de démarrage, d'arrêt et de remplissage en carburant du chariot élévateur, ainsi que des mesures à adopter en cas d'urgence.</li> <li>• Savoir quand il faut faire appel à un membre du personnel formé pour l'utilisation de l'équipement de remplissage en carburant;</li> <li>• Connaissance de la fiche de sécurité des matières dangereuses (FSMD) pour le carburant : dangers potentiels, utilisation, entreposage, manipulation et procédures d'urgences applicables aux risques d'incendie.</li> <li>• Connaissance de l'équipement de protection individuelle requis pour effectuer le remplissage de carburant.</li> <li>• Connaître les dommages potentiels ou les problèmes d'entretien qui peuvent survenir avec l'équipement de remplissage en carburant des chariots élévateurs.</li> <li>• Connaissance du manuel du fabricant sur la sécurité, ainsi que des protocoles de sécurité au travail pour le remplissage en carburant (ventilation, maintien de la température de l'équipement, etc.).</li> </ul>
<b>CP.7 – Attachements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des exigences de certification applicables aux attachements.</li> <li>• Connaissance des attachements approuvés pour le chariot élévateur, ainsi que de leur installation, désinstallation, utilisation sécuritaire et entretien.</li> <li>• Connaissance des défauts et des dangers des chariots ayant des attachements (effet sur la stabilité, taux de chargement réduits, etc.).</li> </ul>
<b>Connaissances générales en manutention</b>	Connaissance des mesures liées à la santé et à la sécurité, des normes et des règlements, de la santé et sécurité publiques, du service à la clientèle, des mathématiques de base, du français (ou de l'anglais) et d'autres langues le cas échéant.
<b>Compétences spécifiques des Conducteur de chariot élévateurs tous terrains</b>	<p><b>(Sécurité, utilisation et entretien de l'équipement)</b></p> <p>D'après CSA B335-04 et CSA Plus 1156, que l'on peut se procurer au <a href="http://www.shopcsa.ca">http://www.shopcsa.ca</a>, ainsi que les normes B56 de l'Industrial Truck Standards Development Foundation (ITSDF), à télécharger : <a href="http://www.itsdf.org/pB56.asp">http://www.itsdf.org/pB56.asp</a>.</p>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

<p><b>CS.1 – Sécurité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité d'effectuer des inspections de l'équipement avant l'utilisation et pour l'entretien, au moins l'inspection des composantes essentielles, des dispositifs avertisseurs, des sources d'énergie, etc.</li> <li>• Savoir comment remplir un formulaire d'inspection du chariot élévateur avant le quart de travail (aussi appelé « checklist caddy » ou carnet de bord « log book »).</li> <li>• Être capable de détecter, d'éviter et de corriger les risques liés aux tâches de manutention, à l'équipement ou à l'environnement de travail dans lequel l'équipement est utilisé.</li> <li>• Appliquer les pratiques générales de sécurité, suivre les règlements de circulation et les techniques de conduite préventive pendant l'utilisation d'un chariot.</li> <li>• Être capable de communiquer à l'aide de signaux manuels (utilisation et interprétation) ou par d'autres moyens de communication bidirectionnelle.</li> <li>• Observer les pratiques sécuritaires et suivre les règlements applicables lorsqu'un chariot élévateur est utilisé pour soulever des personnes (tant le conducteur que les personnes soulevées).</li> <li>• Être capable d'utiliser et de faire l'entretien de l'extincteur d'incendie du chariot élévateur.</li> <li>• Veiller à ce que les dispositifs de protection soient installés de la façon requise.</li> </ul>
<p><b>CS.2 – Utilisation de l'équipement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopter et de bonnes habitudes d'utilisation afin d'assurer la stabilité du chariot et de prévenir le basculement.</li> <li>• Utiliser l'équipement de façon responsable en tenant compte des limites du chariot élévateur tous terrains (par ex., être capable de lire les graphiques de charge et de déterminer les capacités de levage).</li> <li>• Être capable de déterminer le poids approximatif et le centre de la charge.</li> <li>• Mettre en œuvre des procédures spéciales compte tenu de l'environnement dans lequel l'équipement est utilisé (par ex. des dangers en hauteur, comme des obstructions et des câbles sous tension, des variations de niveau, un terrain accidenté, etc.).</li> <li>• Capacité de manœuvrer le chariot élévateur dans un espace restreint.</li> <li>• Capacité de manœuvrer le chariot élévateur de façon sécuritaire avec une charge suspendue.</li> <li>• Déterminer des distances sécuritaires et les respecter, et modifier les techniques de conduite pour compenser les variations de niveau.</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les techniques d'embarquement appropriées.</li> <li>• Appliquer les procédures appropriées de démarrage et d'arrêt.</li> </ul>
<b>CS.3 – Entretien de l'équipement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer toutes les procédures d'arrêt pour effectuer l'entretien, l'inspection, les réparations et le remplissage en carburant de façon sécuritaire.</li> <li>• Capacité, si formé à cette fin, d'utiliser de façon sécuritaire le matériel de remplissage en carburant.</li> <li>• Effectuer des inspections de maintenance et de sécurité pour le remplissage en carburant de l'équipement.</li> <li>• Savoir quand il est nécessaire d'effectuer l'entretien et comment appliquer les techniques d'entretien préventif de base.</li> </ul>
<b>Connaissances générales du manutentionnaire</b>	Un manutentionnaire doit posséder les compétences suivantes : écoute active, compréhension de texte, capacité de donner des instructions, coordination et capacité de gérer son temps.
<b>Qualités personnelles</b>	<b>(Aptitudes, valeurs professionnelles, façons de travailler)</b>
<b>Aptitudes</b>	Le conducteur de chariot élévateur tous terrains doit posséder les aptitudes suivantes : force, coordination de plusieurs membres, expression et compréhension verbales, contrôle de la précision des mouvements, vision rapprochée, dextérité manuelle et sûreté de la main et du bras.
<b>Valeurs professionnelles</b>	Pour réussir dans cette profession, il faut aimer rendre service et travailler avec des collègues dans un milieu où règne l'esprit de camaraderie, et contribuer à créer un milieu de travail où l'on se préoccupe de la sécurité.
<b>Façons de travailler</b>	Le conducteur de chariot élévateur tous terrains doit travailler de la façon suivante : attention portée aux détails, précision, fiabilité, intégrité, coopération, maîtrise de soi, assurance, tolérance au stress, facilité d'adaptation, souplesse, esprit d'initiative, résolution créative de problèmes, sociabilité.
<b>Profil de compétences essentielles :</b>	Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. Pour obtenir davantage de renseignements sur les profils de compétences essentielles, veuillez visiter le site Web de RHDCC : <a href="http://www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/index.shtml">http://www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/index.shtml</a>
<b>Lecture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecture fréquente de manuels sur l'équipement, d'instructions venant de superviseurs, de recommandations d'entreposage et de manutention, de procédures habituelles d'utilisation et de politiques</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

	et procédures en matière de santé et sécurité.
<b>Utilisation de documents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser, remplir, lire des formulaires d'inspection, des bulletins du fabricant, des panneaux avertisseurs ou de direction, des horaires de travail, des tableaux des poids, des plans de site, des dessins de montage, etc.</li> </ul>
<b>Rédaction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écrire des notes à des superviseurs.</li> <li>• Rédiger des rapports (d'incidents ou d'accidents, d'inspection, d'entretien, etc.);</li> <li>• Remplir le registre des activités pour consigner les tâches accomplies.</li> </ul>
<b>Notions de calcul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les mathématiques pour façonner des horaires, établir des budgets et effectuer des opérations comptables;</li> <li>• Utiliser les mathématiques pour prendre des mesures et effectuer des calculs.</li> <li>• Utiliser des estimations numériques.</li> </ul>
<b>Communication verbale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter avec ses collègues et coordonner des tâches avec eux.</li> <li>• Interagir avec des superviseurs pour obtenir des directives et résoudre des problèmes.</li> <li>• S'entretenir avec d'autres membres du personnel spécialisé au sujet de la réparation de l'équipement.</li> </ul>
<b>Capacité de raisonnement</b>	<b>(Résolution de problèmes, prise de décisions, planification et organisation du travail, utilisation particulière de la mémoire, recherche de renseignements)</b>
<b>Résolution de problèmes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver des solutions créatives lorsque le matériel doit être déplacé dans un espace restreint.</li> <li>• Trouver des solutions créatives pour régler les problèmes liés à la charge de travail.</li> </ul>
<b>Prise de décisions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer aux prises de décision sur la façon de placer une charge de manière à ce que son poids soit bien réparti.</li> <li>• Participer aux prises de décision sur la façon de déplacer, d'empiler ou d'entreposer les articles le plus efficacement possible.</li> </ul>
<b>Planification et organisation du travail</b>	Les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains reçoivent des directives de leurs superviseurs et planifient la meilleure façon d'ordonner les tâches à accomplir afin de respecter les échéances. Ils doivent parfois modifier ces plans lorsque surviennent des imprévus. Les manutentionnaires doivent, le cas échéant, communiquer avec leurs collègues afin de coordonner le déplacement des marchandises.
<b>Utilisation particulière de la</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se souvenir des procédures d'utilisation sécuritaire.</li> </ul>

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

<b>mémoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se souvenir des responsabilités légales du conducteur.</li> <li>• Se souvenir des signaux manuels, des règlements de la circulation et des techniques de conduite préventive.</li> <li>• Se souvenir des différents genres de carburant et des procédures de remplissage;</li> <li>• Se souvenir des lois et des normes applicables.</li> </ul>
<b>Recherche de renseignements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'occasion, consulter les collègues, les superviseurs et les fournisseurs pour s'informer.</li> <li>• Au besoin, consulter des manuels d'utilisation ou d'entretien, des catalogues de pièces ou des manuels de réparation.</li> </ul>
<b>Travail en équipe</b>	Les conducteurs de chariot élévateur tous terrains travaillent généralement de façon autonome. Toutefois, le travail en équipe s'avère important lorsqu'il faut déplacer du matériel lourd ou pour des raisons de santé et de sécurité.
<b>Formation continue</b>	Les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains acquièrent leur expérience sur le lieu de travail, cependant, suivre une formation pour la mise à jour des connaissances est considéré comme une pratique exemplaire. De plus, ils peuvent suivre une formation en premiers secours, en sécurité des piétons, en identification des dangers, en transport de matières dangereuses, etc. Une formation annuelle en santé et sécurité est fortement recommandée afin de réduire les accidents de travail.
<b>Renseignements supplémentaires</b>	<b>(Aspects physiques et attitudes)</b>
<b>Aspects physiques</b>	Les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains doivent parfois s'adapter à des environnements de travail où la température varie. Ils doivent s'asseoir, se tenir debout et marcher pour effectuer leurs tâches. Ils doivent aussi parfois se pencher, se courber, s'agenouiller et s'accroupir pour lever, déplacer ou empiler des objets.
<b>Attitudes</b>	Les conducteurs de chariot élévateur tous terrains doivent se soucier de la sécurité, être bien organisés et avoir une attitude positive, être axés sur le service à la clientèle, patients, avoir de l'assurance et être de bons travailleurs.
<b>Tendances touchant les compétences essentielles :</b>	Étant donné l'importance croissante des questions de sécurité sur le lieu de travail, les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains devront s'informer davantage sur les règlements de sécurité. Ils devront peut-être perfectionner leurs compétences en matière de lecture et d'utilisation de documents afin d'accumuler suffisamment de connaissances pour obtenir un permis de transport des marchandises dangereuses. De plus, le progrès en matière de sources de carburant de substitution et l'hybridation des chariots élévateurs exigeront de la

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**

part des conducteurs des connaissances perfectionnées à mesure que l'équipement spécialisé fera son entrée dans le marché des chariots élévateurs.

**Gouvernement du Canada –  
code CNP correspondant et  
description**

**7452 – Manutentionnaires**

Les manutentionnaires manipulent, déplacent, chargent et déchargent des matériaux à la main ou à l'aide de divers appareils de manutention. Ils travaillent dans des entreprises de transport et d'entreposage et des compagnies de déménagement ainsi que dans une gamme variée d'usines de fabrication et de traitement et dans des entrepôts de commerce de détail et de gros.

**Gestion du document :**

Activité n°	Genre d'activité <sup>o</sup>	Remplace	Nom de la nouvelle version	Personne responsable
1	Document créé	Sans objet	16 janvier 2009	C. Sellar (CSA)
2	Document modifié	16 janvier 2009	04 février 2009	C. Sellar (CSA)
3	Document modifié	04 février 2009	27 février 2009	C. Sellar (CSA)
4	Document mis à jour	27 février 2009	15 juin 2009	M. Hébert (CSA)
5	Document modifié	15 juin 2009	17 juin 2009	C. Sellar (CSA)
6	Document modifié	17 juin 2009	29 juin 2009	C. Sellar (CSA)
7	Document modifié	29 juin 2009	12 août 2009	C. Sellar (CSA)
8	Document mis à jour	12 août 2009	22 septembre 2009	C. Sellar (CSA)
9	Document modifié	22 sept. 2009	6 octobre 2009	C. Sellar (CSA)
10	Document modifié	6 octobre 2009	30 avril 2011	B. Myers (CSCSC)

**\*Genre d'activités :**

- ✓ Document créé
- ✓ Document modifié (corrections mineures et remaniement du texte)
- ✓ Document mis à jour (révision complète)
- ✓ Document complété
- ✓ Document retiré

**Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs tous terrains pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.**