



Canadian
Supply Chain
Sector Council

Conseil canadien
sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement

NORME PROFESSIONNELLE

(À utiliser pour décrire des emplois de la chaîne d'approvisionnement, réaliser des évaluations du rendement, élaborer des plans de carrière, etc.)

| | |
|---|--|
| <p>Poste de manutentionnaire :</p> | <p>CONDUCTEUR DE CHARIOT ÉLEVATEUR ÉLECTRIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe I – Codes de levage 1, 4, 5 et 6 : chariots tracteurs électriques à conducteur porté • Classe II – Codes de levage 1, 2, 3, 4 et 6 : chariots élévateurs électriques à fourche recouvrante • Classe III – Codes de levage 1 à 8 : chariots à main électriques |
| <p>Description du poste (selon la définition des intervenants du CCSCA)</p> | <p><i>Les conducteurs de chariot élévateur électrique manutentionnent, déplacent, chargent et déchargent des matériaux manuellement ou à l'aide d'un chariot élévateur électrique. Ils travaillent dans des entreprises de transport et d'entreposage et des compagnies de déménagement, ainsi que dans une gamme variée d'usines de fabrication et de traitement et dans des entrepôts de commerce de détail et de gros.</i></p> |
| <p>Avancement</p> | <p>Il est possible d'atteindre des postes de supervision et de gestion en acquérant de l'expérience, en suivant une formation supplémentaire et en obtenant les attestations appropriées en supervision.</p> |
| <p>Conditions d'accès à la profession :</p> | <p>(Scolarité, formation générale, formation spécifique, expérience de travail connexe)</p> |
| <p>Scolarité</p> | <p>Le diplôme de fin d'études secondaires est un atout.</p> |
| <p>Formation spécifique des conducteurs de chariots élévateurs électriques</p> | <p>(Titre de compétence, cursus de formation, formation supplémentaire en sécurité)</p> |
| <p><i>FS.1 – Titre de compétence</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • Un conducteur de chariot élévateur électrique doit obtenir un certificat de compétence en conduite de chariot élévateur électrique dans le cadre d'un programme ou d'un cours accrédité par le CCSCA. • Les exigences supplémentaires en matière de formation pourraient comprendre un certificat de recyclage, dont la pertinence sera déterminée par l'équipement utilisé, les tâches à accomplir, l'environnement dans lequel le chariot est utilisé, un rendement insatisfaisant du conducteur, une période d'inactivité du conducteur ou la date d'obtention de son premier certificat de compétence. La |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|---|---|
| | fréquence du recyclage devra correspondre aux échéances recommandées dans les normes et règlements applicables. |
| FS. 2 – Coursus de formation | <ul style="list-style-type: none"> Le conducteur doit avoir suivi une formation théorique et pratique en conduite d'un chariot élévateur. |
| FS.3 – Formation supplémentaire en sécurité | <ul style="list-style-type: none"> En raison de l'éventualité de travail en hauteur, le conducteur de chariot élévateur électrique doit suivre une formation en protection contre les chutes (inspection, essais d'ajustement, entretien, utilisation, etc.). Formation en manipulation de batteries, le cas échéant. Une formation sur l'utilisation et l'entretien spécifiques du type d'extincteur d'incendie utilisé avec le chariot élévateur électrique, le cas échéant. |
| Formation générale des manutentionnaires | En général, les manutentionnaires doivent avoir travaillé de quelques semaines à un an auprès d'employés expérimentés. La durée de la formation dépendra de la complexité des activités de manutention de chaque entreprise et du genre d'équipement de manutention utilisé. Une formation sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT), le transport de marchandises dangereuses (TMD) et en réanimation cardio-respiratoire (CPR) est un atout. |
| Expérience de travail connexe | Des compétences, des connaissances et une expérience préalables sont parfois exigées des conducteurs de chariot élévateur électrique. Le niveau de compétences, de connaissances et d'expérience sera déterminé en fonction du niveau du poste à doter (débutant, expérimenté ou superviseur). |
| Compétences générales en manutention : | |
| Les manutentionnaires, notamment, les conducteurs de chariot élévateur électrique doivent accomplir toutes les tâches générales suivantes ou certaines d'entre elles | <ul style="list-style-type: none"> Faire fonctionner, piloter ou conduire de l'équipement mécanique de manutention. Inspecter l'équipement de manutention, les structures et le matériel pour voir s'il y a des problèmes ou des défauts. Installer des appareils de protection, comme des dispositifs d'arrimage, de cerclage et des matelassures afin de prévenir le déplacement des objets transportés et les dommages. Attacher des élingues, des crochets et d'autres appareils pour lever des charges et les guider. Effectuer des activités physiques générales, comme la manutention de stock afin de charger, décharger, trier et déplacer des produits et des matériaux, à la main ou à l'aide d'équipement de manutention |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|--|--|
| | <p>de base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accomplir des tâches dans des environnements variés (variations de température, humidité, etc.). • S'il y a lieu, participer à l'inventaire, au réapprovisionnement, aux descentes, à la réception et à l'expédition. • Lire des consignes de travail ou recevoir des instructions orales sur les tâches attribuées. • Préparer ou réviser les plans de chargement. • Remplir les bulletins d'activités quotidiens ou les fiches de travail. • Faire l'entretien des aires d'entreposage et accomplir les tâches générales à l'extérieur. • Donner la formation en cours d'emploi aux manutentionnaires nouveaux ou débutants. • Aider à la rédaction de rapports d'accident relatifs à la santé et à la sécurité ou à des chutes de matériaux. |
| Outils et technologie : | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Équipement de manutention – chariots élévateurs électriques (y compris les accessoires et l'équipement auxiliaire utilisé pour l'entretien de l'équipement). • Ordinateurs et logiciels appropriés (entrée de données, commande de machine, suivi des stocks, tableur, courrier électronique). • Appareils de communication (système vocal de préparation de commandes). • Équipement de balayage électronique (équipement de balayage de code à barres). • Outils d'emballage (agrafeuse, dévidoir de ruban adhésif, cerceuse). • Outils de mesure (balance, ruban gradué, thermomètre, jauge de température, jauge de pression d'air). |
| Compétences exigées : | (Connaissances, habiletés, qualités personnelles) |
| Connaissances particulières que doivent posséder les conducteurs de chariots élévateurs électriques | <p>(Exigences prévues par la loi, caractéristiques et stabilité de l'équipement, sécurité avant utilisation, utilisation sécuritaire, entretien, inspection et réparation, source d'énergie, attachements)</p> <p>Selon CSA B335-04 et CSA Plus 1156, que l'on peut se procurer au http://www.shopcsa.ca, et les normes B56 de l'Industrial Truck</p> |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|---|---|
| | Standards Development Foundation (ITSDF), à télécharger : http://www.itsdf.org/pB56.asp . |
| CP.1 – Exigences prévues par la loi | <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les lois, les normes et les directives applicables et savoir où les trouver. • Connaître les responsabilités légales du conducteur de chariot élévateur électrique. |
| CP.2 – Caractéristiques et stabilité de l'équipement | <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les causes d'accidents reliées à l'équipement et les mesures de prévention appropriées. • Être familiarisé avec les principes généraux d'ergonomie et les postures de travail (techniques sécuritaires de levage et de changement de la batterie) à adopter lorsqu'on utilise un chariot élévateur électrique et que l'on effectue des activités de manutention. • Connaître les limites de capacité de l'équipement. • Connaître les critères du fabricant relatifs à la modification de l'équipement. • Être bien renseigné sur la stabilité de l'équipement, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ✓ les exigences générales de stabilité; ✓ les exigences de stabilité pour les chariots à grande levée; ✓ les conditions de charge/charge suspendue pouvant nuire à la stabilité du chariot; ✓ les conditions de conduite particulières comme l'inclinaison en avant ou en arrière; ✓ les techniques de prévention de basculement du chariot élévateur électrique; ✓ l'impact de la suspension de la charge sur la stabilité et les dangers qui y sont associés; ✓ le poids minimum de la batterie du chariot élévateur électrique. |
| CP.3 – Sécurité avant l'utilisation | <ul style="list-style-type: none"> • Savoir comment effectuer une inspection de sécurité et d'entretien avant l'utilisation, et connaître les procédures de rapport applicables. • Savoir comment remplir un formulaire d'inspection du chariot élévateur électrique avant le quart de travail (« checklist caddy », carnet de travail « log book »). • Connaître les bulletins de sécurité qui sont mis à la disposition des employés (par ex. affichés sur les tableaux de santé et sécurité ou un avis attaché au talon de paie, etc.). • Connaître l'équipement de protection personnelle requis pour effectuer les opérations de façon sécuritaire (ex., bottes à embouts). |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>d'acier, casque de protection, équipement de protection contre les chutes, ceintures de sécurité, etc.) et la manutention de marchandise (ex., produits dangereux).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'équipement de protection nécessaire pour renforcer l'utilisation sécuritaire du chariot élévateur électrique. • Connaître les procédures d'entrée et de sortie et les commandes de l'équipement. |
| CP.4 – Utilisation sécuritaire | <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les responsabilités des opérateurs lorsqu'ils utilisent l'équipement. • Savoir comment détecter, rapporter et corriger les dangers liés au travail, à l'équipement et au lieu de travail (problèmes de stabilité, feu, explosion, dangers d'asphyxie, dangers que représente le travail dans un endroit clos). • Connaître les limites environnementales dans lesquelles l'équipement peut être utilisé. • Savoir effectuer un calcul approximatif du poids et du centre de la charge. • Posséder une bonne connaissance de l'utilisation et de l'entretien de l'extincteur du chariot, le cas échéant. • Connaître les signaux manuels (usage et interprétation) • Connaître le plan de protection contre les chutes de l'entreprise et les procédures de sécurité à adopter lorsque des chariots élévateurs sont utilisés pour soulever des personnes (le conducteur et les personnes soulevées). • Connaître les rudiments de la sélection, de l'utilisation et de l'entretien de l'équipement. • Connaître les fiches de chargement et être capable de déterminer les capacités de levage. • Connaître la bonne façon de manutentionner les chargements (procédures de sélection, sécurité, intégrité, levée, mise en place et gerbage), les charges lourdes, surdimensionnées ou inégalement réparties et les charges suspendues. • Connaître le travail de manutention particulier aux quais de chargement, aux camions, aux bateaux et aux wagons porte-rails. • Connaître les procédures de sécurité à adopter lorsque des élévateurs sont utilisés. • Connaître la sécurité générale applicable à la conduite d'un chariot élévateur électrique et aux activités de manutention, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ✓ observation des procédures de manutention, d'urgence et de |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|--|---|
| | <p>rapports d'accident de l'entreprise;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ connaissance des diverses marques de chariots élévateurs électriques ainsi que des caractéristiques de fonctionnement particulières et des dispositifs de sécurité de chaque fabricant, par exemple, les dispositifs avertisseurs; ✓ connaissance des limites du chariot élévateur électrique; ✓ connaissance des procédures d'utilisation sécuritaire (avant utilisation, mise en route, déplacement, utilisation d'élévateur, arrêt, etc.). <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances de base de l'hydraulique et de la pression. • Application des règlements et des mesures de sécurité de l'entreprise propres à un site, par exemple, sur la manutention des chargements, le respect des règles de circulation, la sécurité des piétons, la conduite préventive, etc. au cours des déplacements avec ou sans chargement. |
| CP. 5 – Entretien, inspection et réparation | <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des procédures d'arrêt à effectuer avant l'entretien. • Application des techniques de base d'inspection de l'équipement, notamment, la fréquence des inspections. • Capacité de déterminer s'il faut faire appel à des membres du personnel spécialisé pour l'entretien, l'inspection ou les réparations. • Connaissance du programme d'inspection et d'entretien planifié recommandé par le fabricant ou déterminé par l'entreprise. |
| CP.6 – Source d'énergie | <ul style="list-style-type: none"> • Savoir quand l'utilisation d'équipement de chargement ou de remplacement de la batterie doit être confiée à un membre du personnel spécialement formé. • Connaissance de la fiche de sécurité des matières dangereuses (FSMD) pour la source d'énergie, notamment, l'information sur les dangers potentiels, l'utilisation, l'entreposage, la manipulation et les procédures d'urgences. • Connaissance de la source d'énergie du chariot élévateur électrique et des procédures à suivre, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> ✓ comprendre les risques liés à la source d'énergie; ✓ connaître le processus de chargement ou de remplacement de la batterie, ce qui comprend les procédures de démarrage et d'arrêt du chariot élévateur et les mesures en cas d'urgence ou d'accident, etc.; ✓ connaître les protocoles de sécurité sur le lieu de travail relatifs au changement ou au remplacement de la batterie; ✓ connaître l'équipement de protection individuelle requis; |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ connaître les dommages potentiels et l'entretien de la batterie, ainsi que les procédures de sécurité applicables (verrouillage, étiquetage, nettoyage des déversements, etc.), le cas échéant. ✓ connaître les instructions du manuel de sécurité du fabricant. |
| CP.7 – Attachements | <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des exigences de certification applicables aux attachements. • Connaissance des attachements approuvés pour le chariot élévateur (déport latéral, pinces pour boîtes, pinces pour ronds et tubes, rotateurs, etc.), ainsi que de l'installation, de la désinstallation, de l'utilisation sécuritaire et de l'entretien des attachements. • Connaissance des défauts et des dangers des chariots ayant des attachements (effet sur la stabilité, taux de chargement réduits, etc.). |
| Compétences générales en manutention | Connaissance des mesures liées à la santé et à la sécurité, des normes et des règlements, de la santé et sécurité publiques, du service à la clientèle, des mathématiques de base, de l'anglais (ou du français) et d'autres langues le cas échéant. |
| Compétences spécifiques des conducteurs de chariots élévateurs électriques | <p>(Sécurité, utilisation et entretien de l'équipement)</p> <p>D'après CSA B335-04 et CSA Plus 1156, que l'on peut se procurer au http://www.shopcsa.ca, ainsi que la norme B56 de l'Industrial Truck Standards Development Foundation (ITSDF), à télécharger : http://www.itsdf.org/pB56.asp.</p> |
| CS.1 – Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'effectuer des inspections de l'équipement avant l'utilisation et pour l'entretien, au moins l'inspection des composantes essentielles, des dispositifs avertisseurs, des sources d'énergie, etc. • Savoir comment remplir un formulaire d'inspection du chariot élévateur avant le quart de travail (« checklist caddy » ou carnet de travail « log book »). • Être capable de détecter, d'éviter et de corriger les risques liés aux tâches de manutention, à l'équipement ou à l'environnement de travail dans lequel l'équipement est utilisé. • Appliquer les pratiques générales de sécurité, suivre les règlements de la circulation et les techniques de conduite préventive pendant l'utilisation d'un chariot élévateur électrique. • Être capable de communiquer à l'aide de signaux manuels (utilisation et interprétation) ou par d'autres moyens de communication bidirectionnelle. • Observer les pratiques sécuritaires et suivre les règlements applicables lorsqu'un chariot élévateur est utilisé pour soulever des |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|---|--|
| | <p>personnes (tant le conducteur que les personnes soulevées).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable d'utiliser et de faire l'entretien de l'extincteur d'incendie du chariot élévateur, le cas échéant. • Veiller à ce que les dispositifs de protection soient installés de la façon requise. |
| <p>CS.2 – <i>Utilisation de l'équipement</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • Adopter de bonnes habitudes d'utilisation et d'entretien afin d'assurer la stabilité du chariot élévateur électrique et de prévenir le basculement. • Utiliser l'équipement de façon responsable en tenant compte des limites du chariot élévateur (par ex., être capable de lire les graphiques de charge et de déterminer les capacités de levage). • Être capable de déterminer le poids approximatif et le centre de la charge. • Mettre en œuvre des procédures spéciales compte tenu de l'environnement dans lequel l'équipement est utilisé (par ex. des dangers en hauteur, comme des obstructions et des câbles sous tension, des variations de niveau, etc.). • Capacité de manœuvrer le chariot élévateur avec précision dans un espace restreint. • Capacité de manœuvrer le chariot élévateur de façon sécuritaire avec une charge suspendue. • Déterminer des distances sécuritaires et les respecter, et modifier les techniques de conduite pour compenser les variations de niveau. • Appliquer les techniques appropriées d'embarquement dans un monte-charge, le cas échéant. • Appliquer les procédures appropriées de démarrage et d'arrêt. |
| <p>CS.3 – <i>Entretien de l'équipement</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • Savoir quand il est nécessaire de faire l'entretien du chariot élévateur, de la batterie et, le cas échéant, des attachements; savoir aussi appliquer les techniques d'entretien préventif de base. • Appliquer toutes les procédures d'arrêt pour effectuer l'entretien, l'inspection et les réparations de façon sécuritaire. • Capacité, si formé à cet égard, d'utiliser de façon sécuritaire le matériel de chargement ou de remplacement de la batterie électrique. • Bien inspecter la batterie pour voir si elle est endommagée ou si elle fuit. |
| <p>Compétences générales du manutentionnaire</p> | <p>Un manutentionnaire doit posséder les compétences suivantes : écoute active, compréhension de texte, capacité de donner des instructions, coordination et capacité de gérer son temps.</p> |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| Qualités personnelles | (Aptitudes, valeurs professionnelles, façons de travailler) |
|---|--|
| Aptitudes | Le conducteur de chariot élévateur électrique doit posséder les aptitudes suivantes : force, coordination de plusieurs membres, expression et compréhension verbales, compréhension de texte, précision, capacité de travailler à diverses hauteurs, dextérité manuelle et sûreté de la main et du bras. |
| Valeurs professionnelles | Pour réussir dans cette profession, il faut aimer rendre service et travailler avec des collègues dans un milieu où règne l'esprit de camaraderie, et contribuer à créer un milieu de travail où l'on se préoccupe de la sécurité. |
| Façons de travailler | Le conducteur de chariot élévateur électrique doit travailler de la façon suivante : attention portée aux détails, précision, fiabilité, intégrité, coopération, maîtrise de soi, assurance, tolérance au stress, facilité d'adaptation, souplesse, esprit d'initiative, résolution créative de problèmes, sociabilité. |
| Profil de compétences essentielles : | Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. Pour obtenir davantage de renseignements sur les profils de compétences essentielles, veuillez visiter le site Web de RHDC : http://www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/index.shtml |
| Lecture | <ul style="list-style-type: none"> • Lecture fréquente de manuels sur l'équipement, d'instructions venant de superviseurs, de recommandations d'entreposage et de manutention, de procédures habituelles d'utilisation et de politiques et procédures en matière de santé et sécurité. |
| Utilisation de documents | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser, remplir, lire des formulaires d'inspection, des bulletins du fabricant, des panneaux avertisseurs ou de direction, des horaires de travail, des tableaux des poids, des plans de site, des dessins de montage, etc. |
| Rédaction | <ul style="list-style-type: none"> • Écrire des notes à des superviseurs. • Rédiger des rapports (d'incidents ou d'accidents, d'inspection, d'entretien, etc.); • Remplir le registre des activités pour consigner les tâches accomplies. |
| Notions de calcul | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les mathématiques pour façonner des horaires, établir des budgets et effectuer des opérations comptables. • Utiliser les mathématiques pour prendre des mesures et effectuer des calculs. |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser des estimations numériques. |
| Communication verbale | <ul style="list-style-type: none"> • Discuter avec ses collègues et coordonner des tâches avec eux. • Interagir avec des superviseurs pour obtenir des directives et résoudre des problèmes. • S'entretenir avec d'autres membres du personnel spécialisé au sujet de la réparation de l'équipement. |
| Capacité de raisonnement | (Résolution de problèmes, prise de décisions, planification et organisation du travail, utilisation particulière de la mémoire, recherche de renseignements) |
| Résolution de problèmes | <ul style="list-style-type: none"> • Trouver des solutions créatives aux problèmes d'espace. • Trouver des solutions créatives pour régler les problèmes liés à la charge de travail. |
| Prise de décisions | <ul style="list-style-type: none"> • Participer aux prises de décision sur la façon de placer une charge de manière à ce que son poids soit bien réparti. • Participer aux prises de décision sur l'endroit où entreposer la marchandise et sur la manière la plus efficace possible de le faire. |
| Planification et organisation du travail | Les conducteurs de chariots élévateurs électriques reçoivent des directives de leurs superviseurs et planifient la meilleure façon d'ordonner les tâches à accomplir afin de respecter les échéances. Ils doivent parfois modifier leurs plans lorsque surviennent des imprévus, mais la plupart de leurs activités suivent une routine et des procédures déjà établies. Ils doivent parfois interagir avec des collègues. |
| Utilisation particulière de la mémoire | <ul style="list-style-type: none"> • Se souvenir des procédures d'utilisation sécuritaire. • Se souvenir des responsabilités légales du conducteur. • Se souvenir des signaux manuels et des règles de la circulation. • Se souvenir des lois et des normes applicables. |
| Recherche de renseignements | <ul style="list-style-type: none"> • À l'occasion, consulter des collègues, des superviseurs et des fournisseurs pour s'informer. • À l'occasion, relire les manuels des fabricants pour obtenir des renseignements sur les inspections, l'entretien, le remplissage en carburant, les ajustements, le remplacement de pièces et la réparation de l'équipement. |
| Travail en équipe | Les conducteurs de chariot élévateur électrique travaillent généralement de façon autonome. Toutefois, le travail en équipe s'avère important lorsqu'il faut déplacer du matériel lourd, charger ou décharger rapidement ou lorsque des raisons de santé et de sécurité entrent en jeu. |

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| | |
|--|---|
| Formation continue | Les conducteurs de chariots élévateurs électriques acquièrent leur expérience sur le lieu de travail, cependant, suivre une formation pour mettre à jour les connaissances est considéré comme une pratique exemplaire. De plus, ils peuvent suivre une formation en premiers secours, en sécurité des piétons, en identification des dangers, en transport de matières dangereuses, etc. Une formation annuelle en santé et sécurité est fortement recommandée afin de réduire les accidents de travail. |
| Renseignements supplémentaires | (Aspects physiques et attitudes) |
| Aspects physiques | Les conducteurs de chariot élévateur électrique doivent parfois s'adapter à des environnements de travail où la température varie et être à l'aise en hauteur. Ils doivent se tenir debout et marcher pour effectuer leurs tâches. Ils doivent aussi parfois se pencher, se baisser, s'agenouiller et s'accroupir pour lever, déplacer ou empiler des objets. |
| Attitudes | Les conducteurs de chariot élévateur électrique doivent se soucier de la sécurité, être bien organisés et avoir une attitude positive, être axés sur le service à la clientèle, patients, avoir de l'assurance et être de bons travailleurs. |
| Tendances touchant les compétences essentielles : | Étant donné l'importance croissante des questions de sécurité sur le lieu de travail, les conducteurs de chariots élévateurs électriques devront s'informer davantage sur les règlements de sécurité. Ils devront peut-être perfectionner leurs compétences en matière de lecture et d'utilisation de documents afin d'accumuler suffisamment de connaissances pour obtenir un permis de transport des marchandises dangereuses. De plus, le progrès en matière de sources de carburant de substitution et l'hybridation des chariots élévateurs exigeront de la part des conducteurs des connaissances perfectionnées à mesure que cet équipement spécialisé fera son entrée dans le marché des chariots élévateurs. |

| | |
|---|--|
| Gouvernement du Canada – code CNP correspondant et description | 7452 – Manutentionnaires Les manutentionnaires manipulent, déplacent, chargent et déchargent des matériaux à la main ou à l'aide de divers appareils de manutention. Ils travaillent dans des entreprises de transport et d'entreposage et dans des compagnies de déménagement, ainsi que dans une gamme variée d'usines de fabrication et de traitement et dans des entrepôts de commerce de détail et de gros. |
|---|--|

Gestion du document :

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.

| Activité n° | Genre d'activité° | Remplace | Nom de la nouvelle version | Personne responsable |
|-------------|--|-----------------|----------------------------|----------------------|
| 1 | Document créé | Sans objet | 16 janvier 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 2 | Document modifié | 16 janvier 2009 | 04 février 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 3 | Document modifié | 04 février 2009 | 27 février 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 4 | Document mis à jour | 27 février 2009 | 15 juin 2009 | M. Hébert (CSA) |
| 5 | Document modifié | 15 juin 2009 | 17 juin 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 6 | Document modifié | 17 juin 2009 | 29 juin 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 7 | Document mis à jour (fusion de 3 normes professionnelles – chariot élévateur électrique) | 29 juin 2009 | 7 août 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 8 | Document modifié | 7 août 2009 | 22 septembre 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 9 | Document mis à jour | 22 sept. 2009 | 6 octobre 2009 | C. Sellar (CSA) |
| 10 | Document modifié | 6 octobre 2009 | 30 avril 2011 | B. Myers (CSCSC) |

***Genre d'activités :**

- ✓ Document créé
- ✓ Document modifié (corrections mineures et remaniement du texte)
- ✓ Document mis à jour (révision complète)
- ✓ Document complété
- ✓ Document retiré

Remarque : la NP visant les conducteurs de chariots élévateurs électriques pourrait présenter un intérêt pour les manutentionnaires de fret, le personnel et les ouvriers d'entrepôt – les manutentionnaires, opérateurs de système automatisé de stockage et de récupération, déchargeurs de marchandises en vrac, etc.