



Communiqué de presse

Département virtuel des ressources humaines pour le secteur de la chaîne d'approvisionnement : de l'aide pour les PME qui ont une expertise limitée en RH

Mississauga, Ontario, le 5 mai 2009 – Le Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement (CCSCA) annonce le lancement d'une ressource en ligne pour aider les petites et moyennes entreprises du secteur de la chaîne d'approvisionnement à composer avec les multiples fonctions des ressources humaines. Le Département virtuel des ressources humaines (DVRH) dispose des outils et des renseignements nécessaires pour aider les employeurs à attirer le personnel, à le former et à le maintenir en poste. Vous y trouverez des exemples et des modèles de politiques, des guides, des formulaires et bien d'autres outils qui aideront les employeurs dans des domaines, comme :

- **le recrutement et la sélection;**
- **les politiques en matière d'emploi;**
- **la rémunération et les avantages sociaux;**
- **la formation et le perfectionnement;**
- **la gestion du rendement;**
- **les récompenses et la reconnaissance du mérite.**

Le DVRH a été conçu par le Conseil canadien sectoriel des plastiques et adapté aux besoins spécifiques des entreprises de la chaîne d'approvisionnement par le CCSCA. Il comporte des outils à télécharger et pouvant être personnalisés et utilisés à volonté.

Les outils de recrutement et de sélection comprennent, par exemple, une liste de sources de recrutement, un guide pour mener un entretien téléphonique de présélection ou faire des vérifications des références, un formulaire de vérification des références, un guide interculturel d'entretien d'embauche et davantage. Les guides des politiques, qui peuvent être personnalisés, abordent, entre autres, l'absentéisme, l'orientation, la santé et sécurité. D'autres outils touchent l'évaluation du rendement et la reconnaissance du mérite, les besoins de formation et de perfectionnement, la rémunération, les primes et la rémunération des heures supplémentaires, les avantages financiers et non financiers, sans oublier les modalités de travail flexibles et la façon de réaliser des sondages auprès des employés ou des entrevues de fin d'emploi. On y trouve également des liens Internet vers des outils des RH nationaux, provinciaux et autres.

L'abonnement complet d'un an au DVRH ne coûte que 500 \$ et permet aux employeurs de télécharger et de sauvegarder des renseignements tirés de toutes les sections du site. Il est de 100 \$ par année par module pour chaque module individuel.

Grâce au DVRH mis au point par le CCSCA, les propriétaires et les employés de PME consacreront moins de temps à la gestion des RH et plus de temps à leur fonction principale. Cet outil de gestion stratégique de l'entreprise facilitera la gestion des ressources humaines tout en améliorant l'efficacité et l'efficience.

Le Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement (CCSCA) est un organisme sans but lucratif, composé entièrement d'intervenants. Il est responsable de la stratégie en matière de ressources humaines pour le secteur de la chaîne d'approvisionnement. Le CCSCA est financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels.



Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez vous adresser à :
Beverly Myers, directrice des programmes
Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement
Téléphone : 905-897-6700
Courriel : bmyers@supplychaincanada.org