



Canadian
Supply Chain
Sector Council

Conseil canadien
sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement

Norme professionnelle

(Pour décrire des emplois de la chaîne d'approvisionnement, réaliser des évaluations du rendement, élaborer des plans de carrière, etc.)

Poste :	SPÉCIALISTE DE LA GESTION DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ
Description du poste (selon la définition des intervenants du CCSCA)	<i>Les spécialistes de la gestion des risques pour la sécurité effectuent des évaluations de la sécurité pour des organisations en concevant des systèmes et des processus de sécurité dans les domaines de la sécurité physique, de la sécurité du personnel et de la sécurité de l'information (cyber).</i>
Avancement	Il est possible d'atteindre des postes de niveaux supérieurs en assumant des responsabilités de plus en plus importantes et en acquérant de l'expérience en gestion.
Conditions d'accès à la profession :	(Scolarité, formation, expérience de travail connexe)
Scolarité et autres exigences	Un diplôme de niveau universitaire ou collégial est habituellement exigé. Cependant, une formation appropriée associée à une grande expérience en industrie peut être jugée équivalente. Le candidat ne doit avoir aucun antécédent criminel. Si le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité est employé dans des installations de transport, une habilitation de sécurité en matière de transport de Transports Canada pourrait être exigée.
Formation	Les organisations exigeront que le candidat possède déjà les compétences et les connaissances requises et de l'expérience dans le domaine.
Expérience de travail connexe	Des compétences, des connaissances ou de l'expérience en matière de sécurité sont un atout.
Tâches :	
Les spécialistes de la gestion des risques exercent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la sécurité physique ou recommander un tiers qui effectuera une évaluation de la sécurité physique. • Recommander des solutions pour corriger les lacunes en matière de sécurité ou aider un tiers en lui faisant des recommandations adaptées à des lieux en particulier. • Recommander de nouvelles évaluations lorsque des changements

***Remarque : la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.**

de lieu surviennent.

- Évaluer les besoins en matière de sécurité des employés qui se déplacent pour le compte de l'entreprise.
- Évaluer les menaces à la sécurité personnelle et les besoins en matière de prévention des pertes de renseignements de l'entreprise, des employés qui travaillent avec des dispositifs d'information ou qui en portent (information sur les cartes de crédit, fraude).
- Évaluer les besoins en matière de sécurité des partenaires de la chaîne d'approvisionnement concernant ce qui pourrait nuire aux produits finis et à la réputation de l'entreprise. Cela comprend les besoins en matière de sécurité physique, de protection de la sécurité de l'information et de formation des employés sur la conscientisation aux menaces.
- Diriger et superviser la création, l'adoption et l'entretien d'un cadre de risque pour la sécurité de l'information et de la cybersécurité.
- Mettre au point des processus, des outils et des systèmes de rapport de gestion du risque.
- Participer à la création et à la mise en œuvre des normes, des politiques et des procédures de sécurité de l'organisation.
- Communiquer efficacement les normes, les politiques et les procédures de sécurité à tous les employés afin que chacun soit en mesure de reconnaître les menaces potentielles.
- Participer à la conception, au développement, aux tests, aux recommandations faites aux tierces parties et à la prestation d'activités de formation en sécurité.
- Réaliser des vérifications de sécurité et veiller à ce que de nouvelles directives en matière de sécurité soient mises au point pour atténuer les risques en faisant preuve de diligence raisonnable, notamment, par la recherche, l'évaluation du risque et la socialisation avec les intervenants pertinents.
- Recommander des améliorations à porter au système de sécurité ainsi qu'aux normes, aux politiques et aux procédures de l'organisation.
- Intervenir dans les situations d'urgence sur demande.
- Déterminer la portée de la perte de valeur et la criticité des biens.
- Mettre au point ou revoir les caractéristiques de conception ou de construction des systèmes de sécurité.
- Surveiller le travail des entrepreneurs qui travaillent à la conception, à la construction et aux phases de démarrage des systèmes de sécurité.
- Examiner les dessins de conception ou les documents techniques pour voir s'ils sont complets, corrects ou appropriés.
- Inspecter les caractéristiques de conception relatives à la sécurité, aux installations ou aux programmes à des fins de conformité aux normes ou aux règlements.

***Remarque : la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.**

	<ul style="list-style-type: none"> • Tester les mesures de sécurité avant l'acceptation finale et mettre en œuvre ou fournir des procédures de surveillance continue et d'évaluation des mesures de sécurité. • Vérifier s'il y a des lacunes et des manquements aux seuils protégés, comme des entrées possibles, des violations ou des moyens nouvellement découverts de contourner les systèmes et les alarmes. • Établir le budget et le calendrier du travail de conception de la sécurité.
Outils et technologie :	
	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel informatique avec les logiciels et les systèmes pertinents (interface utilisateur et outil de recherche de bases de données, gestion de document, surveillance de réseau, sécurité de réseau, systèmes d'exploitation, courrier électronique, gestion de projet, feuilles de calcul). • Appareils de communication, de surveillance électronique, systèmes d'alarme, systèmes de sécurité ou de contrôle d'accès, détecteurs de mouvement, lecteurs de cartes, systèmes de télévision en circuit fermé (CCTV).
Compétences requises :	(Connaissances, habiletés, qualités personnelles)
Connaissances	Le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité doit posséder des connaissances en matière de sûreté et de sécurité, d'informatique et d'électronique, de services personnels et à la clientèle, d'ingénierie et de technologie, d'administration et de gestion, de télécommunications; il doit connaître l'anglais et d'autres langues s'il y a lieu.
Compétences	Le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité doit posséder les compétences suivantes : pensée critique, résolution de problèmes complexes, intuition, écoute active et apprentissage actif, facilité de parole, compréhension de texte, rédaction, coordination et être orienté vers le service.
Qualités personnelles	(Aptitudes, valeurs professionnelles, façons de travailler)
Aptitudes	Les aptitudes suivantes sont importantes pour la fonction de spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité : expression écrite, compréhension de l'écrit, expression et compréhension verbales, sensibilité aux problèmes, articulation nette, clarté auditive, raisonnement inductif et déductif, mise en ordre de l'information.

***Remarque : la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.**

Valeurs professionnelles	<p>Pour réussir dans cette profession, il faut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pratiquer la gestion solidaire; • aimer travailler avec des compagnons de travail dans un milieu où règne l'esprit de camaraderie et contribuer à créer un milieu de travail où la sécurité occupe une place importante; • adhérer à un code d'éthique.
Façons de travailler	<p>Le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité doit travailler de la façon suivante : intégrité, fiabilité, pensée analytique, initiative, attention portée aux détails, résistance au stress, persévérance, capacité d'adaptation et souplesse.</p>
Profil de compétences essentielles :	<p>Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. Pour obtenir davantage de renseignements sur les profils de compétences essentielles, veuillez visiter le site Web d'Emploi et développement social Canada (EDSC) :</p> <p>http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/index.shtml</p>
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • Lecture fréquente de notes et d'entrées de registre, d'instructions contenues dans des formulaires, de courts rapports, de courriels et de notes, de directives et de procédures de pratiques exemplaires, de bulletins et d'alertes de sécurité, de manuels sur l'équipement et son fonctionnement. • Lire des règlements, s'il y a lieu. • Lire des caractéristiques techniques, s'il y a lieu.
Utilisation de documents	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver et inscrire des renseignements dans des listes et dans des journaux de communication, remplir divers formulaires. • Interpréter des cartes et des plans d'étage, s'il y a lieu. • Interpréter des processus de haut niveau et des dessins d'instruments, s'il y a lieu. • Étudier des images générées par des caméras de sécurité et des scanners, s'il y a lieu. • Être capable de lire des documents simples ou complexes pouvant exiger un niveau d'inférence considérable. • Une connaissance spécialisée du contenu des documents est parfois exigée; de nombreux textes informatifs provenant de sources multiples sont synthétisés, la qualité de l'information doit parfois être vérifiée pour s'assurer de l'exactitude et éviter les omissions.
Rédaction	<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger des communications à l'intention de collègues et de gestionnaires afin de les renseigner sur des sujets, comme les

***Remarque : la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.**

	<p>formations qui seront données et les modifications aux procédures opérationnelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rédiger des registres détaillés en consignant les lieux qui font l'objet d'un travail et surveiller les changements qui pourraient mener à des menaces potentielles. • Rédiger des rapports détaillés pour décrire des incidents de sécurité ou des violations de règlements, de politiques et de procédures. • Rédiger des politiques exhaustives en matière de sécurité, des procédures de travail et des recommandations à l'intention de la haute direction. • Rédiger des lettres d'affaires variées.
Notions de calcul	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les mathématiques du domaine monétaire et financier. • Utiliser les mathématiques pour façonner des horaires, établir des budgets et effectuer des opérations comptables. • Utiliser les mathématiques pour prendre des mesures et effectuer des calculs. • Utiliser des analyses de données numériques. • Utiliser des estimations numériques.
Communication verbale	<ul style="list-style-type: none"> • Émettre des recommandations claires et concises à la haute direction concernant des renseignements sur les risques potentiels pour la sécurité. • Communiquer et informer le personnel et des collègues en utilisant divers médias et outils de communication. • Organiser des réunions et donner des exposés.
Capacité de raisonnement	(Résolution de problèmes, prise de décisions, planification et organisation du travail, utilisation particulière de la mémoire, recherche de renseignements)
Résolution de problèmes	<ul style="list-style-type: none"> • Composer avec de l'équipement qui fonctionne mal, le cas échéant. • Capacité de penser et de réagir rapidement et d'adapter les procédures opérationnelles pour réagir aux imprévus. • Le cas échéant, adapter les stratégies de négociation lorsque de nouvelles circonstances ou des problèmes surgissent.
Prise de décisions	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les menaces courantes, potentielles et actuelles pour la sécurité. • Évaluer les mesures d'urgence et de sécurité qui doivent être prises et faire un choix. • Prendre des décisions conformes aux procédures de sécurité établies.
Planification et organisation	La liaison avec les employés et d'autres directeurs est nécessaire pour

***Remarque : la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.**

du travail	coordonner les activités de gestion de la sécurité.
Utilisation particulière de la mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • Se souvenir des politiques et des procédures relatives aux activités de sécurité. • Se souvenir des exigences réglementaires applicables.
Recherche de renseignements	<ul style="list-style-type: none"> • Faire des recherches dans des bases de données pour s'assurer que l'information saisie dans le système est exacte et à jour. • Obtenir de l'information en parlant avec le personnel, en faisant des appels téléphoniques, en lisant de la correspondance et en effectuant des recherches dans des bases de données. • Trouver de l'information en vue de l'établissement de budgets.
Travail en équipe	Les spécialistes de la gestion des risques pour la sécurité travaillent généralement de façon autonome au sein d'une équipe. Ils consultent souvent des collègues bien informés pour obtenir leur opinion et connaître leurs préoccupations sur des sujets relatifs aux risques pour la sécurité.
Apprentissage continu	Il est possible d'enrichir ses connaissances dans le cadre des activités habituelles de travail, par la formation offerte en milieu de travail, la lecture ou d'autres formes d'autoformation, ou encore par des cours suivis à l'extérieur. L'apprentissage continu s'obtient en s'associant à des organisations professionnelles, en participant à des séminaires et en suivant des cours, en assistant à des conférences, à des salons professionnels, en participant à des groupes de médias sociaux ayant des responsabilités et des intérêts communs. De plus, les compétences peuvent être améliorées par des cours de gestion donnés par des maisons d'enseignement.
Renseignements supplémentaires	(Aspects physiques et attitudes)
Aspects physiques	Le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité travaille beaucoup dans des bureaux; il peut cependant être appelé à faire des voyages à l'extérieur. Il passe de longs moments assis à effectuer des tâches répétitives à l'ordinateur et au téléphone. Habituellement, les postes de cette catégorie n'exigent pas de soulever des objets lourds ou de se courber.
Attitudes	Le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité doit être fortement motivé pour ce qui est du leadership, de la gestion, de la transparence et du code d'éthique. Le spécialiste de la gestion des risques pour la sécurité doit posséder d'excellentes aptitudes interpersonnelles et des capacités en matière de planification, d'analyse et d'organisation. La souplesse, ainsi qu'une connaissance évidente d'autres cultures et la sensibilité à leur égard sont considérées comme importantes pour le spécialiste de la gestion des

***Remarque : la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.**

	risques pour la sécurité puisqu'il est appelé à travailler avec divers groupes et diverses personnes et parties intéressées.
Tendances touchant les compétences essentielles :	Toutes les compétences essentielles sont touchées par l'introduction de la technologie sur le lieu de travail. L'habileté à s'adapter aux nouvelles technologies est étroitement liée au niveau d'aptitudes en matière de compétences essentielles, notamment, la lecture, l'écriture, la capacité de raisonnement et de communication. Les technologies changent la façon dont les spécialistes de la gestion des risques pour la sécurité obtiennent, traitent et communiquent l'information et elles transforment les compétences nécessaires pour exercer cet emploi.

Gouvernement du Canada – code CNP correspondant et description	6541 Agents/agentes de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité. Les gardiens de sécurité et le personnel assimilé appliquent des mesures de sécurité et surveillent les propriétés afin de prévenir le vol, le vandalisme et le feu, contrôlent l'accès aux établissements, maintiennent l'ordre et font respecter les règlements à l'occasion d'événements publics et dans les établissements, mènent des enquêtes privées pour des clients ou des employeurs, et fournissent d'autres services de protection non classés ailleurs. Ils travaillent dans des sociétés de sécurité publiques ou privées, des complexes résidentiels, des institutions éducatives, culturelles, financières et de santé, des établissements de vente au détail, des entreprises et l'industrie, des entreprises de services d'enquêtes, des installations de transport et des organisations des secteurs privé et public, ou ils peuvent être des travailleurs autonomes.
---	---

Gestion du document :				
Activité n°	Genre d'activité*	Remplace	Nom de la nouvelle version	Personne responsable
1.	Document créé	Sans objet	Le 7 mai 2015	I. Vasileski (CSA)
2.				

Genre d'activités* :

- ✓ Document créé
- ✓ Document modifié (corrections mineures et remaniement du texte)
- ✓ Document mis à jour (révision complète)
- ✓ Version définitive du document
- ✓ Document retiré

***Remarque :** la norme professionnelle régit d'autres appellations d'emploi, comme spécialiste de la sécurité, consultant en sécurité, analyste de la sécurité, spécialiste du personnel des opérations, etc.