



Canadian
Supply Chain
Sector Council

Conseil canadien
sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement

Norme professionnelle

(Pour décrire des emplois de la chaîne d'approvisionnement, réaliser des évaluations du rendement, élaborer des plans de carrière, etc.)

Poste :	DÉBARDEURSⁱ
Description du poste (selon la définition des intervenants du CCSCA)	<i>Les débardeurs manutentionnent, déplacent, chargent et déchargent des cargaisons sur des navires, des camions et des wagons sur des quais portuaires et aux environs, accomplissent des tâches générales et font fonctionner divers types de machinerie, comme des chargeuses frontales, des tracteurs de terminal et de navires, des grues à terre et à bord d'un navire, divers types de chariots élévateurs à fourches, de treuils et de tours. Ils travaillent pour des entreprises maritimes de transport de marchandises, des agences maritimes et des compagnies de navigation.</i>
Avancement	Il est possible d'atteindre des postes de supervision et de gestion en acquérant de l'expérience et en suivant une formation supplémentaire.
Conditions d'accès à la profession :	(Scolarité, formation, expérience de travail connexe)
Scolarité	Cet emploi exige habituellement un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent (formation générale - FG) et un permis de conduire valide. En outre, un certificat de conducteur d'équipement de chargement acquis dans le cadre d'un cours ou d'un programme de formation est un atout.
Formation	Les employés qui occupent ce genre de poste doivent avoir travaillé au moins six mois auprès d'employés expérimentés. Les personnes qui sont de toute évidence capables de faire fonctionner ce genre d'équipement pourraient être envisagées pour une promotion.
Expérience de travail connexe	Il est normalement nécessaire d'avoir acquis des connaissances ou une expérience du travail avec divers équipements de chargement ou dans l'industrie du transport, de l'expédition et de la réception.
Tâches :	

Remarque : veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme conducteur de chargeur de navires, débardeur – manutention de fret maritime, chargeur de bateaux-citernes, portefaix, etc.

<p>Les débardeurs accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conduire des chariots de manutention, des tracteurs de terminal ou d'autres équipements mobiles afin de charger ou de décharger les navires d'objets, tels que des conteneurs, des caisses, des machines portées sur palettes, des remorques Mafi et les approcher des grues et des palans. • Conduire des automobiles ou d'autres véhicules autopropulsés au cours d'opérations de transbordement horizontal (roro). • Utiliser des treuils et d'autres appareils pour charger et décharger des navires et d'autres bateaux. • Effectuer des activités physiques générales afin de charger, décharger, trier et déplacer de la marchandise des bateaux. • Bloquer et immobiliser. • Examiner l'équipement de chargement ou la marchandise qui doit être manutentionnée afin de détecter les problèmes ou les défauts. • Inspecter l'équipement de chargement, les structures et le matériel pour voir s'il y a des problèmes ou des défauts. • Lire des consignes de travail ou recevoir des instructions orales sur les tâches attribuées. • Attacher des élingues, des crochets et d'autres appareils pour lever des charges et les guider. • Donner la formation en cours d'emploi aux manutentionnaires nouveaux ou débutants. • Donner les renseignements nécessaires à la rédaction de rapports d'accident relatifs à la santé et à la sécurité ou à des chutes de matériaux.
<p>Outils et technologie :</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel informatique et logiciels pertinents (p. ex. module de vérification machine). • Appareils de communication (p. ex. système vocal de préparation de commandes, radios, appareils de gestion des stocks). • Formation et connaissance de l'équipement de manutention de cargaison.
<p>Compétences requises :</p>	<p>(Connaissances, habiletés, qualités personnelles)</p>
<p>Connaissances</p>	<p>Le débardeur doit connaître les appareils et les outils utilisés quotidiennement, notamment, leur conception, la façon de les utiliser, les procédures en matière de santé et sécurité, les normes et règlements sur la manutention des matières dangereuses (s'il a reçu</p>

Remarque : veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme conducteur de chargeur de navires, débardeur – manutention de fret maritime, chargeur de bateaux-citernes, portefaix, etc.

	une telle formation), la sécurité publique, les mathématiques de base, l'anglais et d'autres langues selon les besoins.
Compétences	Le débardeur doit posséder les compétences suivantes : écoute active, compréhension de texte, capacité de donner des instructions, gestion du temps, planification des priorités et habitudes de travail sécuritaires.
Qualités personnelles	(Aptitudes, valeurs professionnelles, façons de travailler)
Aptitudes	Les aptitudes suivantes sont importantes pour exercer la fonction de débardeur : force, coordination de plusieurs membres, compréhension et expression orales, compréhension de texte, contrôle de la précision des mouvements, perception de la profondeur, vision rapprochée et éloignée, dextérité manuelle, stabilité de la main et du bras.
Valeurs professionnelles	Pour réussir dans cette profession, il faut aimer travailler avec des collègues dans un milieu où prévaut l'esprit d'équipe et contribuer à créer un environnement de travail productif et sécuritaire, sans alcool ni drogues.
Façons de travailler	Le débardeur doit travailler de la façon suivante : attention portée aux détails, coopération, fiabilité, résistance au stress, maîtrise de soi, esprit d'initiative, autonomie, persévérance, atteinte des objectifs/effort, intégrité.
Profil de compétences essentielles :	Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. Pour obtenir davantage de renseignements sur les profils de compétences essentielles, veuillez visiter le site Web de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) : http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/index.shtml
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • Lecture fréquente d'instructions émanant de superviseurs, lecture de recommandations sur l'entreposage et la manutention, de procédures opérationnelles normalisées, de signalisation affichée sur la santé et la sécurité, de politiques et de procédures.
Utilisation de documents	<ul style="list-style-type: none"> • Lire les affiches fournissant des indications placardées dans les terminaux, les quais et les jetées et lire des renseignements sur la sécurité. • Lire des données sur le poids rédigées ou estampées sur le côté des charges afin de déterminer la façon de les soulever en toute sécurité. • Lire des étiquettes apposées sur l'équipement ou les fournitures, comme les symboles du Système d'information sur les matières

Remarque : veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme conducteur de chargeur de navires, débardeur – manutention de fret maritime, chargeur de bateaux-citernes, portefaix, etc.

	<p>dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) apposées sur les conteneurs et sur le fret.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpréter des images afin de se familiariser avec des signaux manuels ou des procédures de fonctionnement.
Rédaction	<ul style="list-style-type: none"> • Noter tout problème de machinerie afin d'en informer le superviseur. • Rédiger de courts commentaires sur les problèmes de fonctionnement sur des fiches de panne, s'il en a à sa disposition. • Remplir le registre des activités pour consigner les tâches accomplies. • Remplir des formulaires de rapport d'accident pour consigner les renseignements sur un accident.
Notions de calcul	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les mathématiques applicables aux mesures et au calcul (lire des renseignements sur le poids et la taille, convertir le poids de la charge de la mesure métrique à l'impériale et vice versa). • Utiliser des estimations numériques (reconnaître l'angle de raccordement des rampes, estimer la dimension, le poids et le nombre des éléments de chargement).
Communication verbale	<ul style="list-style-type: none"> • Écouter et suivre des instructions simples données par communication radio. • Discuter des tâches avec les collègues et les contrôleurs, et les coordonner avec eux. • S'entretenir avec les membres d'équipage des bateaux afin de localiser le fret et de coordonner les travaux. • Interagir avec les superviseurs pour obtenir des directives et résoudre des problèmes. • S'entretenir avec d'autres membres du personnel spécialisé au sujet de la réparation de l'équipement. • Discuter avec les compagnons de travail et les superviseurs pendant les réunions portant sur la sécurité.
Capacité de raisonnement	(Résolution de problèmes, prise de décisions, planification et organisation du travail, utilisation particulière de la mémoire, recherche de renseignements)
Résolution de problèmes	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver la meilleure façon de soulever la cargaison, de la charger et de la décharger de façon sécuritaire. • Trouver une façon de manipuler une charge supérieure à ce qui est indiqué seulement s'il est possible de le faire de façon sécuritaire. • Trouver des solutions créatives lorsque le chargement doit être déplacé dans un espace restreint.
Prise de décisions	<ul style="list-style-type: none"> • Choisir l'équipement disponible le mieux adapté aux types de travaux à effectuer. • Décider ce qui constitue des habitudes de travail sécuritaires à

Remarque : veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme conducteur de chargeur de navires, débardeur – manutention de fret maritime, chargeur de bateaux-citernes, portefaix, etc.

	<p>l'égard de leur propre sécurité et de celles des autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Décider la façon la plus sécuritaire et la plus efficace d'amarrer et de désamarrer un chargement, de le lever et de le déplacer. • Décider si le poids d'une pièce de chargement est inscrit convenablement.
Planification et organisation du travail	Les débardeurs reçoivent leurs affectations de la part de superviseurs au début de chaque quart de travail. La plupart des activités suivent une routine et des procédures déjà établies. La coordination du travail avec les autres membres de l'équipe est essentielle à la sécurité et au maintien de la productivité.
Utilisation particulière de la mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • Se rappeler l'aménagement de différents bateaux afin de repérer et de décharger des cargaisons. • Se rappeler des numéros de cellule afin d'être en mesure de décharger et de placer correctement la cargaison. • Se rappeler les procédures opérationnelles de chaque terminal afin d'effectuer les travaux en conformité avec elles.
Recherche de renseignements	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser au besoin des numéros de code et de série sur les conteneurs afin d'en faciliter le placement sur le pont d'un bateau. • Regarder sur le chargement ou sur les conteneurs pour voir le poids afin d'utiliser l'élévateur approprié. • Consulter son superviseur en personne ou par communication radio afin de préciser les procédures à suivre. • S'entretenir avec des collègues expérimentés pour résoudre les problèmes.
Travail en équipe	Les débardeurs travaillent en équipe de douze personnes ou plus. Le travail d'équipe est d'une importance cruciale, car il influe sur la sécurité et l'efficacité de cet emploi.
Apprentissage continu	Les débardeurs obtiennent leur formation en cours d'emploi. La formation continue permet l'acquisition et le maintien des compétences dans plusieurs domaines de l'industrie, par ex. le montage de câbles, la conduite de pont roulant à portique et la fermeture ou l'ouverture d'écoutes (conventionnelles ou de conteneur). La formation en sécurité est mise en valeur étant donné que le milieu de travail présente des risques.
Renseignements supplémentaires	(Aspects physiques et attitudes)
Aspects physiques	Les débardeurs doivent parfois s'adapter à des environnements de travail où la température varie. Ils doivent avoir une bonne vue, car ils doivent constamment déterminer si une remorque pourra être placée dans un espace restreint sur un bateau ou évaluer la distance entre le chargement et le pont du navire, le quai ou une remorque. Les débardeurs peuvent être assis dans une cabine pendant de longs moments. Lorsqu'ils arriment un chargement, ils peuvent avoir à

Remarque : veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme conducteur de chargeur de navires, débardeur – manutention de fret maritime, chargeur de bateaux-citernes, portefaix, etc.

	exécuter toute une gamme de mouvements corporels. Ils doivent posséder une excellente coordination des membres inférieurs et supérieurs et de la force lorsqu'ils font fonctionner l'équipement ou déplacent manuellement des charges.
Attitudes	Les débardeurs doivent manifester une attitude positive et être capables de bien travailler en équipe afin de déplacer le chargement de façon sécuritaire et efficace.
Tendances touchant les compétences essentielles :	L'augmentation de la technologie informatique dans le milieu obligera les débardeurs à se former davantage sur la façon de faire fonctionner un nouvel équipement sophistiqué.

Gouvernement du Canada – code CNP correspondant et description	7451 – Débardeurs Ce groupe comprend des travailleurs qui transportent des charges sur les quais ou aux environs immédiats et chargent et déchargent des bateaux et d'autres navires. Ils travaillent pour des entreprises maritimes de transport de marchandises, des agences maritimes et des compagnies de navigation.
---	---

Gestion du document :				
Activité n°	Genre d'activité*	Remplace	Nom de la nouvelle version	Personne responsable
1.	Document créé	Sans objet	Le 15 janvier 2015	I. Vasileski (CSA)
2.				

Genre d'activités* :

- ✓ Document créé.
- ✓ Document modifié (corrections mineures et remaniement du texte).
- ✓ Document mis à jour (révision complète).
- ✓ Version définitive du document.
- ✓ Document retiré.

ⁱ Remarque : l'usage du générique masculin a pour seul but d'alléger la lecture du texte.

Remarque : veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme conducteur de chargeur de navires, débardeur – manutention de fret maritime, chargeur de bateaux-citernes, portefaix, etc.