



Canadian  
Supply Chain  
Sector Council

Conseil canadien  
sectoriel de la chaîne  
d'approvisionnement

## Norme professionnelle

(Pour décrire des emplois de la chaîne d'approvisionnement, réaliser des évaluations du rendement, élaborer des plans de carrière, etc.)

|   |  |
|---|--|
| <b>Poste :</b>  | <b>AGENT DE CONTRÔLE DE LA SÛRETÉ DU FRET</b>  |
| <b>Description du poste</b><br>(selon la définition des intervenants du CCSCA)                                  | <i>Les agents de contrôle de la sûreté du fret effectuent des vérifications de sûreté du fret et des cargaisons aux aéroports afin de veiller à la conformité aux règlements sur la sûreté aérienne de Transports Canada.</i>  |
| <b>Avancement</b>   | Il est possible d'atteindre des postes de supervision et de gestion en acquérant de l'expérience et en suivant une formation supplémentaire.   |
| <b>Conditions d'accès à la profession :</b>   | <b>(Scolarité, formation, expérience de travail connexe)</b>   |
| <b>Scolarité et autres exigences</b>  | Les agents de contrôle de la sûreté du fret doivent détenir au moins un diplôme d'études secondaires. Ils doivent également obtenir une certification de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA). Transports Canada exige une habilitation de sécurité en matière de transport valide. Un cours sur la sécurité de niveau postsecondaire est un atout.  |
| <b>Formation</b>  | Les employés qui occupent ce genre de poste doivent avoir travaillé de quelques mois à un an auprès d'employés expérimentés. Une formation spécifique de l'établissement où ils travaillent et le perfectionnement des compétences peuvent être exigés, par exemple, des cours sur les sceaux pour comprendre la contrefaçon et les méthodes de mise en circulation ou des cours sur le transport de marchandise dangereuse offerts par l'employeur. |
| <b>Expérience de travail connexe</b>  | Des compétences, des connaissances ou de l'expérience en matière de sécurité ou de service à la clientèle sont un atout.   |
| <b>Tâches :</b>   |  |
| <b>Les agents de contrôle de la sûreté du fret exécutent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer des examens manuels des contenus, des dimensions, des formes et inspecter les sceaux pour toutes les cargaisons et tous les frets afin d'en déterminer la sûreté avant leur chargement à bord d'un avion.</li> <li>• Faire passer les cargaisons vérifiées dans des appareils de</li> </ul>   |

**\*Remarque : la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme agent de contrôle de la sûreté du fret aérien, gardien de courrier aérien, inspecteur des cargaisons, agent de contrôle de préembarquement, agent de précontrôle, etc.**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <p>détection automatique (rayons X, détecteurs de métal).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tester les cargaisons pour voir si elles contiennent des explosifs à l'aide de systèmes et d'équipement de détection.</li> <li>• Inspecter les cargaisons si elles sont soupçonnées de contenir des articles prohibés.</li> <li>• Confisquer les articles prohibés et le matériel dangereux trouvés.</li> <li>• Consigner les renseignements sur les cargaisons qui font déclencher les alarmes de l'équipement de surveillance.</li> </ul> |
| <b>Outils et technologie :</b>  |  |
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel informatique avec les logiciels et les systèmes pertinents (système de projection des images de menace [SPIM], courrier électronique, traitement de texte, feuilles de calcul, gestion de base de données, Internet).</li> <li>• Appareils de communication, équipement de surveillance électronique, systèmes de détection d'explosifs, appareils de détection à rayon X et détecteurs de métal.</li> </ul>   |
| <b>Compétences requises :</b>   | <b>(Connaissances, habiletés, qualités personnelles)</b>   |
| <b>Connaissances</b>            | Les agents de contrôle de la sûreté du fret doivent posséder des connaissances en sûreté et en sécurité publique de même qu'en service à la clientèle; ils doivent connaître l'anglais et d'autres langues s'il y a lieu.  |
| <b>Compétences</b>              | Les agents de contrôle de la sûreté du fret doivent posséder les compétences suivantes : surveillance, écoute active et apprentissage actif, facilité de parole, compréhension de texte, coordination, jugement et prise de décision, pensée critique, vision sociale, persuasion et être orientés vers le service.  |
| <b>Qualités personnelles</b>    | <b>(Aptitudes, valeurs professionnelles, façons de travailler)</b>   |
| <b>Aptitudes</b>                | Les aptitudes suivantes sont importantes pour le rôle d'agent de contrôle de la sûreté du fret : expression écrite, compréhension de l'écrit, expression et compréhension verbales, capacité de détecter les problèmes, attention sélective, articulation nette, clarté auditive, raisonnement inductif et déductif.   |
| <b>Valeurs professionnelles</b> | <p>Pour réussir dans cette profession, il faut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aimer travailler avec des compagnons de travail dans un milieu où règne l'esprit de camaraderie et contribuer à créer un milieu de travail où la sécurité occupe une place importante;</li> <li>• être autonome et capable de prendre des décisions;</li> <li>• adhérer à un code d'éthique.</li> </ul>  |

**\*Remarque : la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme agent de contrôle de la sûreté du fret aérien, gardien de courrier aérien, inspecteur des cargaisons, agent de contrôle de préembarquement, agent de précontrôle, etc.**

|   |  |
|---|--|
| <b>Façons de travailler</b>                 | L'agent de contrôle de la sûreté du fret doit travailler de la façon suivante : porter attention aux détails, être fiable, coopérer, résister au stress, se soucier des autres, avoir l'esprit d'initiative, être persévérant, s'adapter et faire preuve de souplesse, d'intégrité et de maîtrise de soi.  |
| <b>Profil de compétences essentielles :</b> | Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. Pour obtenir davantage de renseignements sur les profils de compétences essentielles, veuillez visiter le site Web d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) :<br><a href="http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/index.shtml">http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/index.shtml</a> |
| <b>Lecture</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecture fréquente de notes et d'entrées de registre, d'instructions contenues dans des formulaires, de courts rapports, de courriels et de notes, de directives et de procédures de pratiques exemplaires, de bulletins et d'alertes de sécurité, de manuels sur l'équipement et son fonctionnement.</li> <li>• Lecture de règlements, le cas échéant.</li> </ul>   |
| <b>Utilisation de documents</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver et inscrire des renseignements dans des listes et dans des registres, remplir divers formulaires.</li> </ul>  |
| <b>Rédaction</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger des communications à l'intention de collègues et de superviseurs.</li> <li>• Rédiger de brèves entrées dans des registres et inscrire des commentaires dans divers formulaires.</li> </ul>  |
| <b>Notions de calcul</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les mathématiques du domaine monétaire et financier.</li> <li>• Utiliser les mathématiques pour prendre des mesures et effectuer des calculs.</li> <li>• Utiliser des estimations numériques.</li> </ul>   |
| <b>Communication verbale</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interagir avec la direction, des superviseurs, des compagnons de travail et des clients pour échanger de l'information.</li> <li>• Interagir avec d'autres membres du personnel au sujet des commandes et de l'ordonnancement.</li> </ul>   |
| <b>Capacité de raisonnement</b>             | <b>(Résolution de problèmes, prise de décisions, planification et organisation du travail, utilisation particulière de la mémoire, recherche de renseignements)</b>  |
| <b>Résolution de problèmes</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composer avec de l'équipement qui fonctionne mal, le cas échéant.</li> <li>• Possibilité de se trouver en situation d'urgence.</li> </ul>   |

**\*Remarque : la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme agent de contrôle de la sûreté du fret aérien, gardien de courrier aérien, inspecteur des cargaisons, agent de contrôle de préembarquement, agent de précontrôle, etc.**

|  |  |
|--|--|
| <b>Prise de décisions</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer les menaces à la sûreté et à la sécurité.</li> <li>• Évaluer les mesures d'urgence et de sécurité qui doivent être prises et faire un choix.</li> <li>• Prendre des décisions conformes aux procédures de sécurité établies.</li> </ul>   |
| <b>Planification et organisation du travail</b>          | En accord avec leurs superviseurs, décider de l'ordre et de la priorité des tâches. Leurs tâches sont coordonnées à celles de leurs compagnons de travail.   |
| <b>Utilisation particulière de la mémoire</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se souvenir des politiques et des procédures relatives aux activités en matière de sécurité.</li> </ul>   |
| <b>Recherche de renseignements</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver où sont les procédures relatives à la sécurité et aux réparations en consultant divers manuels et en parlant avec des compagnons de travail.</li> </ul>   |
| <b>Travail en équipe</b>                                 | Les agents de contrôle de la sûreté du fret travaillent de façon indépendante. Ils peuvent aussi être membres d'une équipe comprenant des compagnons de travail et des superviseurs.   |
| <b>Apprentissage continu</b>                             | Les agents de contrôle de sûreté du fret doivent apprendre continuellement. Ils doivent mettre régulièrement à jour leurs connaissances des logiciels et des systèmes informatiques et suivre les formations courantes en matière de perfectionnement professionnel, de politiques et procédures et de sécurité.   |
| <b>Renseignements supplémentaires</b>                    | <b>(Aspects physiques et attitudes)</b>  |
| <b>Aspects physiques</b>                                 | Les agents de contrôle de la sécurité du fret adoptent diverses positions corporelles au travail, notamment, demeurer assis ou debout pendant de longues périodes. Ils peuvent également s'accroupir, s'agenouiller, se pencher ou se baisser lorsqu'ils accomplissent leurs tâches quotidiennes.  |
| <b>Attitudes</b>   | Les agents de contrôle de sûreté du fret doivent adhérer à un code d'éthique, avoir de bonnes aptitudes en communication, être positifs, organisés, axés sur les détails, amicaux, désireux de travailler avec d'autres et transmettre les renseignements avec exactitude.   |
| <b>Tendances touchant les compétences essentielles :</b> | Toutes les compétences essentielles sont touchées par l'introduction de la technologie dans le milieu de travail. L'habileté à s'adapter aux nouvelles technologies est étroitement liée au niveau d'aptitudes en matière de compétences essentielles, dont la lecture, l'écriture, la capacité de raisonnement et de communication. Les technologies transforment les façons dont les agents de contrôle de la sûreté du fret obtiennent, traitent et communiquent l'information et les genres de compétences nécessaires pour exercer leur emploi. |

**\*Remarque : la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme agent de contrôle de la sûreté du fret aérien, gardien de courrier aérien, inspecteur des cargaisons, agent de contrôle de préembarquement, agent de précontrôle, etc.**

**Gouvernement du Canada –  
code CNP correspondant et  
description****6541 Agents/agentes de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité**

Les gardiens de sécurité et le personnel assimilé appliquent des mesures de sécurité et surveillent les propriétés afin de prévenir le vol, le vandalisme et le feu, contrôlent l'accès aux établissements, maintiennent l'ordre et font respecter les règlements à l'occasion d'événements publics et dans les établissements, mènent des enquêtes privées pour des clients ou des employeurs, et fournissent d'autres services de protection non classés ailleurs. Ils travaillent dans des sociétés de sécurité publiques ou privées, des complexes résidentiels, des institutions éducatives, culturelles, financières et de santé, des établissements de vente au détail, des entreprises et l'industrie, des entreprises de services d'enquêtes, des installations de transport et des organisations des secteurs privé et public, ou ils peuvent être travailleurs autonomes

**Gestion du document :**

| Activité n° | Genre d'activité* | Remplace   | Nom de la nouvelle version | Personne responsable |
|-------------|-------------------|------------|----------------------------|----------------------|
| 1           | Document créé     | Sans objet | Le 7 mai 2015              | I. Vasileski (CSA)   |
| 2           |                   |            |                            |                      |

**Genre d'activités\* :**

- ✓ Document créé
- ✓ Document modifié (corrections mineures et remaniement du texte)
- ✓ Document mis à jour (révision complète)
- ✓ Version définitive du document
- ✓ Document retiré

**\*Remarque :** la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme agent de contrôle de la sûreté du fret aérien, gardien de courrier aérien, inspecteur des cargaisons, agent de contrôle de préembarquement, agent de précontrôle, etc.