



Canadian
Supply Chain
Sector Council

Conseil canadien
sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement

Norme professionnelle

(Pour décrire des emplois de la chaîne d'approvisionnement, réaliser des évaluations du rendement, élaborer des plans de carrière, etc.)

| | |
|--|--|
| Poste : | AGENTⁱ DE PISTE DANS LE TRANSPORT AÉRIEN |
| Description du poste (selon la définition des intervenants du CCSCA) | <i>Les agents de piste dans le transport aérien conduisent et manoeuvrent le matériel et les véhicules de piste, manutentionnent le fret et assurent d'autres services de piste dans les aéroports.</i> |
| Avancement | Il est possible d'atteindre des postes de supervision et de gestion en acquérant de l'expérience et en suivant une formation supplémentaire. |
| Conditions d'accès à la profession : | (Scolarité, formation, expérience de travail connexe) |
| Scolarité | Cet emploi exige habituellement un diplôme d'études secondaires et un permis de conduire valide pour la classe de véhicule pertinente ainsi que les certificats nécessaires pour faire fonctionner l'équipement utilisé dans les aéroports. Transport Canada exige une habilitation de sécurité en matière de transport valide. |
| Formation | Les employés qui occupent ce genre de poste doivent avoir travaillé de quelques mois à un an auprès d'employés expérimentés. |
| Expérience de travail connexe | Compétences et connaissances pertinentes acquises antérieurement ou expérience du fonctionnement de l'équipement de manutention de fret et de transport ou de travail en entrepôt. |
| Tâches : | |
| Les agents de piste dans le transport aérien exercent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes | <ul style="list-style-type: none"> • Guider l'avion au moment de l'arrivée et du départ. • Mener l'avion à la porte d'embarquement et l'immobiliser. • Effectuer le chargement (courrier, passagers, bagages, fret) de l'avion en suivant les instructions de l'agent de vérification du chargement afin d'équilibrer la charge. • Décharger, trier et acheminer le fret et les bagages de l'avion au terminal et à l'entrepôt. • Acheminer les bagages des passagers dans la zone de |

*Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>récupération des bagages et les placer sur le convoyeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiller à ce que les bagages non réclamés soient acheminés au guichet de compagnie aérienne à des fins d'identification, d'entreposage et de réponses à des demandes relatives aux bagages non réclamés. • Prendre le courrier, les animaux vivants, les fauteuils roulants et les poussettes d'enfants et les placer dans l'avion. • Décharger les fauteuils roulants et les poussettes d'enfants et les transporter à l'endroit désigné. • Nettoyer et préparer l'intérieur de l'appareil, y compris le poste de pilotage et les toilettes. • Examiner, enlever et installer des éléments d'aménagement de la cabine des passagers. • Nettoyer l'extérieur de l'aéronef et effectuer le dégivrage. • Conduire et faire fonctionner les véhicules et l'équipement de piste tel que : remorqueuses, barres de remorquage, chargeur à tapis circulant, élévateur autotracté, tracteur de remorquage des bagages, véhicules de vidange des toilettes/avitailleurs en eau, camions-traiteurs, matériel d'alimentation électrique au sol de l'appareil, escalier de piste, équipement de dégivrage, chariot à bagages, châssis roulants et fourgonnette pour le transport des passagers. • Effectuer une inspection visuelle de l'appareil pour voir s'il est endommagé, si des réparations sont nécessaires et constater la présence de dangers potentiels et de bris d'équipement. • Inspecter les zones de piste adjacentes à la porte et à l'aéronef. • Communiquer toute défaillance d'équipement au superviseur et en aviser aussi les membres de l'équipage. • Inscrire les constatations dans le registre d'entretien du vol. |
| Outils et technologie : | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Matériel informatique et logiciels pertinents (p. ex. pour le chargement de fret). • Appareils de communication (système vocal de préparation de commandes). |
| Compétences requises : | (Connaissances, habiletés, qualités personnelles) |
| Connaissances | L'agent de piste dans le transport aérien doit connaître les appareils et les outils utilisés couramment (conception, utilisation, réparation et entretien); les procédures relatives à la santé et à la sécurité; les normes et règlements régissant la manipulation des matières |

***Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.**

| | |
|---|--|
| | dangereuses; la santé et la sécurité publiques; les mathématiques de base; l'anglais et d'autres langues s'il y a lieu. Il est important que l'agent de piste dans le transport aérien ait une connaissance parfaite des risques et des dangers potentiels qui se posent à lui, aux voyageurs et à l'équipage. |
| Compétences | L'agent de piste dans le transport aérien doit posséder les compétences suivantes : écoute active, compréhension de texte, capacité de donner des instructions, coordination, planification des priorités et gestion du temps. |
| Qualités personnelles | (Aptitudes, valeurs professionnelles, façons de travailler) |
| Aptitudes | Les aptitudes suivantes sont importantes pour exercer la fonction d'agent de piste dans le transport aérien : force, coordination de plusieurs membres, compréhension et expression orales, compréhension de texte, contrôle de la précision des mouvements, vision rapprochée et éloignée, dextérité manuelle, stabilité de la main et du bras. |
| Valeurs professionnelles | Pour réussir dans cette profession, il faut aimer travailler avec des collègues dans un milieu où règne l'esprit de camaraderie, et contribuer à la création d'un milieu de travail où la sécurité occupe une place importante. L'agent de piste dans le transport aérien doit être conscient qu'il est exposé au regard du public, il doit se montrer intègre et efficace dans ses actions et veiller à la sécurité du public ainsi qu'à celle de ses biens. |
| Façons de travailler | L'agent de piste dans le transport aérien doit exercer les qualités suivantes dans le cadre de son travail : attention portée aux détails, coopération, fiabilité, résistance au stress, maîtrise de soi, esprit d'initiative, autonomie, persévérance, atteinte des objectifs et efforts, intégrité, communication ouverte et assurance. |
| Profil de compétences essentielles : | Les compétences essentielles sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et permettent aux gens d'évoluer avec leur emploi et de s'adapter aux changements du milieu de travail. Pour obtenir davantage de renseignements sur les profils de compétences essentielles, veuillez visiter le site Web de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) : http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/index.shtml |
| Lecture | <ul style="list-style-type: none"> • Lecture fréquente de : directives émanant du superviseur, recommandations sur l'entreposage et la manutention, procédures de fonctionnement courantes, notes sur la santé et la sécurité, brochures et bulletins sur la manipulation des matières dangereuses |

***Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.**

| | |
|---------------------------------|--|
| | <p>émanant d'entreprises, politiques et procédures des aéroports et des compagnies aériennes, normes et règlements, manuels d'utilisation, de techniques et d'entretien, renseignements sur des modifications relatives au vol ou autres.</p> |
| Utilisation de documents | <ul style="list-style-type: none"> • Lire des étiquettes apposées sur l'équipement ou les fournitures, comme les symboles et les icônes des matières dangereuses du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). • Lire des étiquettes associées aux bagages et au fret, lire des feuilles de chargement et remplir des formulaires de comptage de sacs. • Lire des horaires de travail et de vol. • Utiliser des diagrammes afin de déterminer la méthode de chargement du fret pour s'assurer que la charge est équilibrée. • Remplir des registres d'entretien pour y inscrire les renseignements sur les travaux effectués sur des aéronefs, remplir des bons de commande de fournitures lorsqu'il faut préparer un aéronef avant le vol, remplir des formulaires pour les marchandises dangereuses le cas échéant. • Saisir des données dans un système informatique montrant comment le fret et les bagages ont été disposés. • Lire des schémas de l'aéronef afin de comprendre comment en effectuer l'entretien courant. |
| Rédaction | <ul style="list-style-type: none"> • Remplir des rapports d'incident pour consigner les renseignements relatifs à un incident. • Rédiger des notes à l'intention des employés du quart de travail suivant pour les informer des tâches à accomplir. • Remplir divers formulaires et registres des activités pour consigner les tâches accomplies. • Écrire des instructions et faire des schémas décrivant la façon dont le fret devrait être chargé. |
| Notions de calcul | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les mathématiques de mesures et de calculs (compter le nombre de sacs ainsi que les fournitures et les repas requis pour chaque envolée, lire des renseignements sur la taille et le poids, lire des jauges qui indiquent la quantité d'eau et de carburant placée dans l'avion). • Faire des estimations numériques (estimer la taille, le poids et le nombre d'éléments de fret, estimer le temps nécessaire à la préparation de la cabine). • Utiliser les mathématiques applicables à l'ordonnancement, au budget et à la comptabilité (nombre de personnes requises pour charger ou décharger un avion particulier). |

***Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.**

| | |
|---|---|
| Communication verbale | <ul style="list-style-type: none"> • Écouter et suivre des instructions simples données par communication radio. • Discuter des procédures avec ses collègues et coordonner des tâches avec eux. • Interagir avec des superviseurs pour obtenir des directives et résoudre des problèmes. • S'entretenir avec d'autres membres du personnel spécialisé au sujet des réparations d'équipement. • S'entretenir avec le superviseur des changements en matière de distribution de la charge. • Peut être appelé à former les nouveaux employés, à les guider et à leur donner des instructions précises, ou à expliquer à ses collègues moins expérimentés la nature de leurs fonctions. |
| Capacité de raisonnement | (Résolution de problèmes, prise de décisions, planification et organisation du travail, utilisation particulière de la mémoire, recherche de renseignements) |
| Résolution de problèmes | <ul style="list-style-type: none"> • Trouver la meilleure façon de charger et de décharger le fret dans la limite de temps impartie. • Trouver la meilleure façon d'effectuer le chargement en vue d'une répartition appropriée du poids ou déceler les problèmes connexes qui doivent être réglés. • Trouver des solutions créatives lorsque le matériel doit être chargé dans un espace restreint. • Trouver la meilleure façon de gérer les retards découlant de mauvaises conditions météorologiques. • Trouver la meilleure façon de gérer le temps et d'éviter les retards lorsque plusieurs aéronefs à la fois doivent être servis. • Diagnostiquer la cause des défaillances des véhicules et de l'équipement de piste et signaler le problème au personnel spécialisé. |
| Prise de décisions | <ul style="list-style-type: none"> • Décider la façon de disposer les bagages reçus à la dernière minute et, s'il y en a trop, décider lesquels seront acheminés sur un autre vol et qui doit en être informé. • Décider quelles tâches ils effectueront lorsqu'ils n'ont pas suffisamment de temps pour nettoyer une cabine et décider à qui ils doivent en parler. • Décider quel aéronef sera d'abord déchargé ou entretenu lorsqu'ils doivent en servir plusieurs à la fois. |
| Planification et organisation du travail | Les agents de piste dans le transport aérien reçoivent leurs affectations de la part de superviseurs au début de chaque quart de |

***Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.**

| | |
|---|--|
| | travail. La plupart des activités suivent une routine et des procédures déjà établies. Il est essentiel de planifier une tâche particulière et de coordonner son travail avec des collègues pour respecter les horaires établis. |
| Utilisation particulière de la mémoire | <ul style="list-style-type: none"> • Se rappeler des instructions de leur superviseur concernant la méthode de chargement du fret pour chaque vol. • Se rappeler des heures des vols dont ils ont la responsabilité et de tout renseignement particulier, notamment la présence de marchandises dangereuses ou de valeur. • Se rappeler des codes d'aéroport et des signaux à main ainsi que des procédures relatives à la sécurité afin de s'y conformer dans l'exercice de leur travail. |
| Recherche de renseignements | <ul style="list-style-type: none"> • Consulter son superviseur en personne ou par communication radio afin de préciser les procédures de chargement d'un vol. • S'entretenir avec des collègues expérimentés pour résoudre les problèmes. • Extraire des renseignements des systèmes informatiques, tels que des feuilles de vol, des horaires de travail relatifs aux arrivées et aux départs et obtenir des renseignements sur le chargement en lisant des fiches de chargement. • Consulter des schémas de la soute de fret de différents aéronefs afin d'identifier les codes de chargement appropriés. • Consulter les manuels sur le chargement et la manutention des matières dangereuses. |
| Travail en équipe | Les agents de piste dans le transport aérien travaillent en équipe, mais souvent aussi de façon indépendante ou avec un partenaire lorsqu'ils font des vérifications d'entretien, le nettoyage de la cabine ainsi que le chargement et déchargement. |
| Apprentissage continu | Les agents de piste dans le transport aérien acquièrent leur formation en cours d'emploi. L'apprentissage continu leur permet d'élargir et de maintenir leurs compétences dans les nombreux champs de ce domaine de l'industrie, comme les opérations de transport, le processus d'avitaillement en carburant, les procédures d'entretien de la cabine. La formation en sécurité, p. ex. sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT); les cours sur les matières dangereuses et les cours de secourisme sont mis de l'avant. À l'achat d'un nouvel aéronef, les employeurs exigent des agents de piste dans le transport aérien qu'ils suivent un cours sur l'entretien de cet aéronef. |
| Renseignements supplémentaires | (Aspects physiques et attitudes) |

*Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.

| | |
|--|--|
| Aspects physiques | L'agent de piste dans le transport aérien doit parfois s'adapter à des environnements de travail où la température varie. Lorsqu'ils chargent et déchargent le fret, les agents de piste dans le transport aérien peuvent avoir à exécuter toute une gamme de mouvements corporels. Ils doivent posséder une excellente coordination des membres inférieurs et supérieurs et de la force lorsqu'ils font fonctionner l'équipement ou déplacent manuellement des charges. |
| Attitudes | L'agent de piste dans le transport aérien doit manifester une attitude positive et pouvoir bien travailler en équipe afin de faire l'entretien des aéronefs et de déplacer le fret de façon sécuritaire. |
| Tendances touchant les compétences essentielles : | L'accroissement de la technologie informatique oblige les agents de piste dans le transport aérien à se former davantage sur la façon de faire fonctionner le nouvel équipement sophistiqué. |

| | |
|---|--|
| Gouvernement du Canada – code CNP correspondant et description | 7534 Agents de piste dans le transport aérien Les agents de piste dans le transport aérien conduisent et manœuvrent le matériel et les véhicules de piste, manutentionnent le fret et les bagages et assurent d'autres services de piste dans les aéroports. Ils travaillent pour des compagnies aériennes et de services aéroportuaires ainsi que pour le gouvernement fédéral. |
|---|--|

| Gestion du document : | | | | |
|------------------------------|-------------------|------------|----------------------------|----------------------|
| Activité n° | Genre d'activité* | Remplace | Nom de la nouvelle version | Personne responsable |
| 1. | Document créé | Sans objet | Le 15 janvier 2015 | I. Vasileski (CSA) |
| 2. | | | | |

Genre d'activités* :

- ✓ Document créé.
- ✓ Document modifié (corrections mineures et remaniement du texte).
- ✓ Document mis à jour (révision complète).
- ✓ Version définitive du document.
- ✓ Document retiré.

ⁱ Remarque : l'usage du générique masculin a pour seul but d'alléger la lecture du texte.

***Veuillez noter que la norme professionnelle (NP) régit d'autres appellations d'emploi, comme accompagnateur d'expédition, chargeur de fret, chargeur de bagages, accompagnateur de fret, préposé à l'entretien d'aéronefs, préposé au nettoyage d'aéronefs, préposé au ravitaillement des aéronefs en carburant, opérateur d'équipement de remorquage d'aéronefs, etc.**