

Faits et chiffres

Secteur de la chaîne d'approvisionnement

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

1100 Central Parkway West, Bureau 17-1, Mississauga, Ontario L5C 4E5

T: 905-897-6700 ■ F: 905-897-1100

E: info@supplychaincanada.org ■ W: www.supplychaincanada.org

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

Projets en cours

Enseignement et accréditation

Ce projet comprend un examen des banques de données existantes pour déterminer les possibilités de formation et d'enseignement au sein des professions de la chaîne d'approvisionnement, la recherche et l'analyse des outils de formation et d'accréditation existants ainsi qu'un processus de consultation qui aidera à voir à quel point l'industrie et les universités connaissent et utilisent ces outils. Le processus déterminera le niveau de consensus qui permettra d'aller de l'avant et de mettre au point des normes d'accréditation pour l'industrie.

Information sur le marché du travail

Il est nécessaire de colliger de façon continue les renseignements sur le marché du travail pour le secteur de la chaîne d'approvisionnement afin de repérer et de comprendre les changements, les effets et les tendances de ce secteur. L'information peut être utilisée pour établir des priorités à l'égard de concepts comme la reconnaissance de crédits obtenus à l'étranger, le développement de compétences essentielles, la création de normes professionnelles et d'activités de sensibilisation aux carrières.

Une telle initiative s'avère essentielle en vue d'apporter une solution aux problèmes de recrutement, de maintien de l'effectif et de développement auxquels le secteur est confronté.

Qu'est-ce qu'une chaîne d'approvisionnement?

La définition d'une « chaîne d'approvisionnement » englobe les trois fonctions suivantes : i. la fourniture de produits à un fabricant; ii. le processus de fabrication; iii. la distribution de produits finis au consommateur par un réseau de distributeurs et de détaillants. Les entreprises qui participent aux différents stades de ce processus sont liées les une aux autres par une chaîne d'approvisionnement.

Afin de faciliter le flux des produits, l'information circule d'un bout à l'autre de la chaîne entre les fournisseurs et les clients. Cet échange d'information permet à toutes les parties de bien planifier la satisfaction des besoins actuels et futurs. De nombreux objectifs peuvent être atteints grâce à une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement.

- la diminution des stocks;
- la réduction des coûts;
- l'amélioration du moment de commercialisation du produit;
- l'augmentation de la souplesse.

Plus les entreprises d'une chaîne d'approvisionnement sont capables d'intégrer et de coordonner leurs activités, plus elles ont de chances d'optimiser le flux de produits du fournisseur au consommateur et de réagir efficacement aux changements de la demande.

Le secteur

Le secteur de la chaîne d'approvisionnement, qui compte plus de 700 000 employés répartis dans tout un éventail d'industries et de professions, est essentiel à l'économie canadienne. La satisfaction des impératifs de ce secteur en matière de marché du travail et de ressources humaines peut rejaillir positivement sur l'avenir du Canada et sur la qualité de vie dont jouissent ses habitants.

Le rapport final de l'Étude stratégique des ressources humaines portant sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement, publié à l'automne 2005, donnait les renseignements suivants :

- En 2004, environ 701 880 personnes (sans compter les camionneurs) travaillaient dans le secteur au Canada.
- Le taux de croissance annuelle des recettes du secteur a été de 5,8 % de 1991 à 1997.

- Dans l'ensemble, l'effectif du secteur devrait afficher une croissance annuelle d'environ 1,7 % en raison de la création de nouveaux emplois. D'autres employés seront nécessaires afin de pourvoir les postes qui deviendront vacants en raison des rotations de personnel et des départs à la retraite.
- Si on se base sur la population actuelle du secteur, la demande annuelle en vue de pourvoir les nouveaux postes et ceux qui deviendront vacants devrait se chiffrer à environ 86 330 employés, ou 12,3 %, pendant les trois à cinq prochaines années.
- Selon les entrevues et les sondages menés dans l'industrie, les principaux enjeux des ressources humaines pour les années à venir sont les suivants :
 - l'attraction;
 - l'enseignement et la formation;
 - demeurer à jour avec la technologie;
 - la planification des carrières et la relève.
- Les employés ont déclaré qu'ils auront davantage besoin des compétences suivantes dès maintenant ou au cours des cinq prochaines années :
 - planification financière;
 - prévision économique;
 - analyse des coûts;
 - connaissance des pratiques commerciales internationales;
 - connaissance des lois et des règlements;
 - connaissance des fonctions logistiques et de la chaîne d'approvisionnement;
 - compétences en mécanique;
 - optimisation du flux de travail;
 - connaissance du transport
 - administration générale et affaires;
 - langues.
- La plupart des organisations ne sont pas prêtes à se hisser au niveau d'intégration de la technologie qui les rendront concurrentielles. En général, les organisations canadiennes affichent un retard en matière d'investissement et d'implantation des nouvelles technologies. Malgré le nombre d'organisations qui déclarent appliquer la technologie, peu d'entre elles (<12 %) affirment disposer des compétences nécessaires à sa pleine utilisation.

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

Employés du secteur de la chaîne d'approvisionnement par profession

Fonction secondaire	Catégorie professionnelle	Code CNP	Échantillon de titres de postes	Nombre d'employés de la chaîne d'approvisionnement
Cadres supérieurs	Gestion	0016	Cadres supérieurs : production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	6,620
Systèmes d'information logistique	Gestion	0213	Gestionnaires des systèmes informatiques	9,240
	Tactique	2233	Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	14,635
		2172	Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données	305
		2171	Analystes en informatique	9,415
		2175	Développeurs/développeuses Web/Internet	665
Entreposage	Gestion	0721	Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles : directeurs/directrices d'entrepôt	24,570
		0132	Directeurs/directrices des services postaux et de messagerie	4,660
		1214	Surveillants/surveillantes des services postaux et de messagerie	8,305
	Opérations	7452	manutentionnaires	167,355
		9617	Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac : manutention et emballage	65,905
		1472	Commis à l'expédition et à la distribution : magasiniers/magasinières et commis aux pièces	37,075
		7451	Débardeurs/débardeuses : opérateurs/opératrices de grues de chargement	6,935
	Transport	Gestion	0713	Directeurs/directrices des transports
Tactique		1236	Courtiers/courtières en douanes maritimes et autres	5,240
		1476	Horairistes de trajet et préposés/préposées à l'affectation des équipages	3,820
		1475	Répartiteurs/répartitrices et opérateurs/opératrices radio	2,245
Opérations		1471	Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	106,365
Contrôle des réserves et du matériel	Gestion	0114	Autres directeurs/directrices des services administratifs : gestionnaires du contrôle des réserves, services de soutien	13,435
		1215	Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	20,725
	Tactique	1474	Commis aux achats et à l'inventaire : analyste des stocks, planificateurs	38,655
		1122	Emplois professionnels dans les services commerciaux et la gestion : consultation	820
Achats	Gestion	0113	Directeurs/directrices des achats	9,055
	Tactique	1225	Agents/agents aux achats	28,025
		6233	Acheteurs/acheteuses des commerces de gros et de détail	22,190
Vente et marketing	Gestion	0611	Directeurs/directrices des ventes du marketing et de la publicité	3,135
TOTAL				635,530

Source: recensement 2001 (SCIAN: 11, 21, 22, 31-33, 41, 44, 45, 48, 49, 51-56, 61, 62, 71, 72, 91)

EMPLOIS À FORTE DEMANDE

Conception de procédés et gestion ■ gestion et soutien des systèmes d'information ■ préposé au service à la clientèle ■ directeur des services bancaires sur mesure ■ analyste de la sécurité des données ■ gestionnaire de projets interfonctionnels ■ planificateur d'inventaire ■ analyste commercial ■ fournisseur de services internationaux (spécialiste des cadres de réglementation, coordonnateur de réseaux internationaux, négociateur de contrats)