

Résultats du sondage en ligne réalisé auprès des employeurs

En date du 26 février 2007

Le but du sondage était de colliger des renseignements sur les cours du domaine de la chaîne d'approvisionnement utilisés par les entreprises, particulièrement, ceux qui ont été élaborés en entreprise.

Le sondage était disponible en ligne du 29 janvier au 16 février 2007. Vingt personnes ont participé, soit dix-neuf de langue anglaise et une de langue française. Les résultats ont été compilés dans le questionnaire-échantillon ci-joint.

Environ la moitié des répondants étaient des cadres supérieurs alors que les autres occupaient une variété de fonctions, entre autres, dans les domaines des achats, du transport, de l'entreposage, des RH, des TI, de l'analyse financière et de la gestion des processus. Environ la moitié d'entre eux travaillaient dans de grandes entreprises comptant plus de cinq cents employés.

Le sondage posait des questions sur environ treize catégories de cours intra-entreprises rattachés à la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Sur les vingt répondants, douze ont déclaré que leur entreprise offrait un cours ou plus dans ce domaine à leurs employés. Les cours étaient répartis comme suit :

Matière :	Entreprises offrant des cours intra-entreprise
Gestion de la chaîne d'approvisionnement/logistique	6
Distribution lean	1
Entreposage	0
Manutention/gestion des matériaux	3
Manutention des pièces	0
Expédition et réception	2
Contrôle/gestion des stocks	4
Contrôle des opérations	0
Approvisionnement/achat en gros	3
Gestion du transport	3
Gestion du trafic/de l'ordonnancement	0
Ventes/Marketing	1
Systèmes d'information pour la logistique	1

La majorité des cours intra-entreprise provenaient d'associations de l'industrie comme l'APICS, l'ACGA, l'ATIC, l'ICTT, l'ASSTO (Association de santé et de sécurité dans les transports de l'Ontario). Seulement deux associations commerciales ont été mentionnées : SkillSoft et The George Group.

L'une des questions sur les cours de formation provenant des fournisseurs d'équipement ou de produits n'a pas été bien comprise. Un seul cours en technologie de l'information provenant d'un concepteur de logiciel a été mentionné dans le sondage.

Quand on a demandé quels cours donnant une reconnaissance professionnelle étaient choisis par les employés, les quatre noms qui revenaient le plus souvent étaient : APICS, ACGA, ICTT (par sept des vingt répondants) et PLog (par cinq). Le CPP et le CSD étaient tous les deux utilisés par les employés de trois entreprises. Quant au CIFF, au PFF, au CPC (Conseil des palettes du Canada) et au PACI (Forum pour la formation en commerce international), chacun a été mentionné par un représentant d'une entreprise.

Tous les répondants ont trouvé que les programmes étaient pertinents et utiles, et ont déclaré que les cours « posaient un bon fondement », « procuraient une connaissance de base » et donnaient « une vue d'ensemble ».

En réponse à une question sur les programmes collégiaux et universitaires portant sur les treize sujets indiqués ci-dessus, un nombre important de maisons d'enseignement postsecondaire a été nommé. La sensibilisation aux programmes généraux de gestion de la logistique ou de la chaîne d'approvisionnement était particulièrement élevée. On a remarqué une prépondérance des collèges et des universités de l'Ontario, mais cela peut être dû au fait que la plupart des répondants étaient employés en Ontario. Les commentaires sur la pertinence et l'utilité des programmes postsecondaires ont été positifs, même s'ils étaient moins élogieux que ceux qui ont été émis sur les programmes des associations professionnelles.

Une compilation de toutes ces réponses suit.

Statistiques totales du sondage (anglais et français)	
Regardé	62
Commencé	28
Répondu au complet	20
Taux d'achèvement	71 %
Abandon (après avoir commencé)	8
<ul style="list-style-type: none"> • Temps moyen pour remplir le sondage : treize minutes • 	

Rapport du sondage : chaîne d'approvisionnement

1. Veuillez décrire les cours intra-entreprise que votre entreprise offre dans l'une quelconque des matières mentionnées ci-dessous. Veuillez indiquer l'intitulé du cours, sa durée et le cas échéant, l'organisation partenaire, le nom du consultant, du formateur ou de l'instructeur, p. ex., cours en supervision d'entrepôt, 3 jours, instructeur, A. Smith, Collège L'oiseau bleu

Gestion de la chaîne d'approvisionnement ou logistique

26/01/2007	1244387	Fundamentals of Supply Chain Management (notions élémentaires de gestion de la chaîne d'approvisionnement), 2 h, SkillSoft (compétences générales); Supply Chain Management Strategies (stratégies de gestion de la chaîne d'approvisionnement), 5,5 h, Skill Soft; Overview of Logistics Management (aperçu de la gestion de la logistique) 3,5h, SkillSoft
Gestion de la chaîne d'approvisionnement/logistique 06/02/2007	1267424	À l'interne
31/02/2007	1255569	Scorientation, 2 jours, instructeur : John Menecola
05/02/2007	1264730	APICS Certification Review Courses (révision de l'agrément), 5 cours, de 3 jours chacun, instructeur P. Howatt, APICS, chapitre de la Nouvelle-Écosse
09/02/2007	1277441	Intro to supply chain management (introduction à la gestion de la chaîne d'approvisionnement), 1/2 jour
11/02/2007	1279453	APCIS CPIM Courses On-Site by Course (sur le site, par cours)

Distribution lean

06/02/2007	1268453	Lean Six Sigma, Corporate initiative (initiative d'entreprise), donné par The George Group.
------------	-------------------------	---

Entreposage – aucun

Manutention/gestion des matériaux

05/02/2007	1264730	APICS Master Planning of Resources Certification Review Course (révision de l'agrément en planification des ressources), APICS Detailed Scheduling and Planning Certification Review Course (cours détaillé de révision de l'agrément en planification et en ordonnancement), 3 jours chacun, instructeur P. Howatt, APICS, chapitre de la Nouvelle-Écosse
05/02/2007	1265476	Forklift Operation (conduite d'élévateur à fourche) – intra-entreprise
06/02/2007	1268453	Training and licensing (formation et octroi de permis)

Manutention des pièces – aucun

Expédition et réception

06/02/2007	1268453	SOP process review and training (formation et révision du processus POS)
12/02/2007	1280867	In house apprenticeship training- (apprentissage intra-entreprise), pas de programme organisé

Contrôle et gestion des stocks :

26/01/2007	1244387	Inventory Management (gestion des stocks), 3h, SkillSoft (compétences générales)
02/02/2007	1259621	Tous les niveaux d'APICS, 12 semaines,
02/02/2007	1259884	Cours CPIM (5 modules), instructeur, Harry Pryer, APICS
05/02/2007	1264730	APICS Detailed Scheduling and Planning Certification Review Course (cours détaillé de révision de l'agrément en planification et en ordonnancement), 3 jours, instructeur P. Howatt, APICS, chapitre de la Nouvelle-Écosse

Contrôle des opérations – aucun

Approvisionnement/achats en gros

05/02/2007	1264730	APICS Detailed Scheduling and Planning Certification Review Course (cours détaillé de révision de l'agrément en planification et en ordonnancement), 3 jours, instructeur P. Howatt, APICS, chapitre de la Nouvelle-Écosse
05/02/2007	1265476	Cours de l'ACGA
11/02/2007	1279453	Purchasing methodology training (formation en méthodologie des achats), intra-entreprise

Gestion du transport

26/01/2007	1244660	ATIC/SCCD
02/02/2007	1259621	Cours intra-entreprise de l'ICTT, niveau 1, 12 semaines, instructeur, John D. Weir,
02/02/2007	1259884	Cours de l'ICTT (Distribution 1 et 2), instructeur intra-entreprise qualifié

02/02/2007	1259884	Cours de l'ICTT (Distribution 1 et 2), instructeur intra-entreprise qualifié
------------	-------------------------	--

Gestion du trafic/de l'ordonnancement – aucun

Ventes/Marketing

26/01/2007	1244660	Divers
------------	-------------------------	--------

Systèmes d'information pour la logistique

12/02/2007	1280867	ARSTD – formation donnée par CLI (concepteur de logiciel)
------------	-------------------------	---

2. Si votre entreprise utilise un cours donné par un fournisseur (p. ex., sur le fonctionnement de l'équipement, l'informatique, la manutention), veuillez préciser la matière du cours et le nom de votre fournisseur, p. ex. Introduction aux SGS, de Warehouse Inventory Systems Inc.

11/02/2007	1279453	Cours APICS CPIM donnés par un consultant local
12/02/2007	1280867	Forklift Training (formation sur les élévateurs à fourches) donné par l'ASSTO (Association de santé et de sécurité dans les transports de l'Ontario)
31/01/2007	1255504	ICTT – Institut canadien du trafic et du transport
12/02/2007	1280867	WHMIS & TDG (TMD et SIMDUT) offerts par l'ASSTO

3. À votre connaissance, les employés de votre entreprise s'inscrivent-ils à des cours en vue d'obtenir l'une des reconnaissances professionnelles suivantes? (Veuillez choisir toutes celles qui sont pertinentes)

Analyse de fréquence				20 %	40 %	60 %	80 %	100 %
	Réponse	Nombre	Pourcentage					
⤴	PLog	<u>5</u>	14 %					
⤴	ICTT	7	20 %					
⤴	ACGA	<u>7</u>	20 %					
⤴	APICS	<u>7</u>	20 %					
⤴	CAMH	<u>0</u>	0 %					
⤴	CIFF	<u>1</u>	3 %					
⤴	CPC	<u>3</u>	9 %					
⤴	CSD	<u>3</u>	9 %					
⤴	PFF	<u>1</u>	3 %					
⤴	Autres accréditations	<u>1</u>	3 %		CPC – Conseil des palettes du Canada; PACI – Forum pour la formation en commerce international			
	Total	35	100 %					

4. À quel point ces accréditations sont-elles pertinentes ou utiles pour les employés de votre entreprise?

26/01/2007	1244387	Très pertinentes. Elles permettent aux employés d'avoir une vue d'ensemble du secteur et de la façon dont leur rôle touche d'autres domaines de l'entreprise
26/01/2007	1244660	Excellente
31/01/2007	1255569	Celle d'APICS est pertinente. Celle de l'ICTT est utilisée occasionnellement. Celle de P.Log n'est pas utilisée
31/01/2007	1255304	Utile jusqu'à un certain point selon la fonction

02/02/2007	1259884	Ces accréditations sont très importantes pour notre entreprise. Nous sommes persuadés que la formation et l'enseignement dispensés aux employés sont de première importance à l'égard de la sélection, du maintien en fonction et du perfectionnement des employés les plus prometteurs pour la croissance de notre entreprise
05/02/2007	1264730	Les deux sont aussi pertinentes qu'utiles. L'accréditation de l'ACGA est recherchée par nos acheteurs. Celle de l'APICS améliore la compréhension de nos employés des TI envers le milieu manufacturier et ERP
05/02/2007	1265476	Celle de l'ACGA est très pertinente
06/02/2007	1268453	Ces cours procurent un bon fondement, et une bonne révision de la théorie et de la pratique du domaine d'expertise des employés
11/02/2007	1279453	Très pertinent en vue d'assurer l'uniformité des connaissances de base de la plupart des employés
12/02/2007	1280867	Pour certains associés, il serait avantageux d'obtenir une forme d'accréditation normalisée
06/02/2007	1267424	Moyenne

5. À votre connaissance, quels collèges locaux et quelles universités offrent des cours dans l'une des matières suivantes?

Gestion de la chaîne d'approvisionnement/de la logistique

26/01/2007	1244387	Humber College, Université Wilfrid Laurier, Université York, Seneca College, Centennial College
26/01/2007	1244660	oui
31/01/2007	1255569	Schulich (York), UBC, Laurier,
31/01/2007	1255504	WLU; George Brown; York
02/02/2007	1259621	York Sheridan Centennial
02/02/2007	1259884	York (Schulich); Wilfrid Laurier; Queen's; Université Laval; University of British Columbia; Northwestern University; George Brown College; Humber College
05/02/2007	1264730	aucun
05/02/2007	1265476	Humber, George Brown, Seneca, NAIT
06/02/2007	1268453	Laurier, Queens, York, Ryerson, Humber,
11/02/2007	1279453	Université Wilfrid Laurier, Sheridan College, Humber College
12/02/2007	1280867	Université Laval

Distribution lean – aucun

Entreposage

26/01/2007	1244387	Humber College
31/01/2007	1255504	WLU; George Brown; York

Manutention/gestion des matériaux

12/02/2007	1280867	Centennial College
------------	-------------------------	--------------------

Manutention des pièces – aucun

Expédition et réception - aucun

Contrôle/gestion des stocks

26/01/2007	1244660	oui
------------	-------------------------	-----

Contrôle des opérations

26/01/2007	1244387	Université Wilfrid Laurier
31/01/2007	1255504	WLU; George Brown; York
06/01/2007	1268453	Queens
11/02/2007	1279453	Université Wilfrid Laurier, Sheridan College, Humber College

Approvisionnement/achat en gros

26/01/2007	1244387	Université Wilfrid Laurier
11/02/2007	1279453	Université Wilfrid Laurier, Sheridan College, Humber College
11/02/2007	1279638	
12/02/2007	1280867	Centennial College

Gestion du transport

26/01/2007	1244387	Humber College, Centennial College
26/01/2007	1244660	oui

Gestion du trafic/de l'ordonnancement

26/01/2007	1244387	Humber College, Centennial College
11/02/2007	1279453	Université Wilfrid Laurier, Sheridan College, Humber College

Ventes/Marketing

26/01/2007	1244387	Université Wilfrid Laurier, Sheridan College, Humber College
26/01/2007	1244660	oui
31/01/2007	1255504	York; George Brown

06/02/2007	1268453	tous
------------	-------------------------	------

Systemes d'information (logistique)

26/01/2007	1244660	oui
06/02/2007	1268453	tous

6. À quel point ces cours collégiaux et universitaires sont-ils pertinents et utiles pour les employés de votre entreprise?

26/01/2007	1244387	Pertinents en ce sens qu'ils donnent aux employés le bagage nécessaire, dans un domaine visé, pour accélérer la courbe d'apprentissage au travail
31/01/2007	1255569	Ils sont utiles
31/01/2007	1255504	Ils ont une certaine utilité selon la fonction
02/02/2007	1259621	Très
02/02/2007	1259884	Très pertinents. Tous les collèges et toutes les universités canadiennes offrent une expertise des affaires de la chaîne d'approvisionnement remarquable par le biais de leurs diplômés. Et, le plus important, c'est qu'ils ont un historique confirmé d'écoute des besoins de l'industrie suivie des bonnes solutions en matière de formation.

7. Quel genre de travail faites-vous? (Veuillez en choisir un)

Analyse de fréquence						
Réponse	Nombre	Pourcentage	20 %	40 %	60 %	80 % 100 %
Direction/haute direction	8	53 %				
Ressources humaines	0	0 %				
Expédition/entreposage	0	0 %				
Gestion des achats/des stocks	2	13 %				
Transport/ordonnancement	1	7 %				
Ventes/marketing	0	0 %				
Technologie de l'information/communications	1	7 %				
Autre	3	20 %				
			Gestion et conception du processus de GCA;			
			Analyse financière; gestion de la qualité			
			Niveau de gestion intermédiaire			
Total	15	100 %				

8. Quelle est la taille approximative de votre entreprise? (Nombre d'employés au Canada)

Analyse de fréquence							
Réponse	Nombre	Pourcentage	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %
Moins de 20 employés	0	0 %					
20 à 99 employés	2	13 %					
100 à 499 employés	5	33 %					
500 à 999 employés	3	20 %					
1000 + employés	5	33 %					
Total	15	100 %					